

問題	說明
1.我要用 ATM 轉帳繳信貸月付金，請問銀行代號跟帳號要怎麼輸入？	ATM 繳款時轉入銀行請輸入「806 元大銀行」，轉入帳號為放款帳號。原大眾客戶請於原大眾銀行放款帳號之前加上「10」。
2.請問之前大眾 ATM 轉帳繳信貸的虛擬帳號現在還可以使用嗎？	原大眾銀行信用貸款 ATM 繳款之虛擬帳號已停止使用，請以放款轉號做為轉入帳號，放款帳號請詳本行簡訊。
3.我要結清信貸，要怎麼辦理？	請致電原承辦分行或來電客服確認結清金額後，再行匯款或親洽分行辦理。
4.我的信貸想要多繳一些錢(部份還本)，請問繳款方式？可以用 ATM 轉嗎？	ATM 僅能作一般期付金繳款，若需部分提前清償請匯款至放款帳號後通知客服或原承辦分行，辦理後續作業。
5.我的信貸原本在有辦理大眾活儲帳戶委扣，合併後委扣還是有效嗎？委扣帳號會改嗎？	合併後，無需重新約定扣繳帳號，原約定之自動扣帳帳戶仍然有效。

<p>6. 我是信貸前置協商客戶，請問合併後的繳款帳號是否有改？改為多少？</p>	<p>前置協商客戶，繳款方式如下：</p> <p>(1)ATM 轉帳繳款：</p> <ul style="list-style-type: none">a.輸入元大銀行代號：806b.輸入繳款帳號：98308+身分證統一編號後9碼數字 <p>(2)他行匯款：</p> <ul style="list-style-type: none">a.解款行庫：元大銀行承德分行（8060976）b.戶名：元大商業銀行股份有限公司c.寫入繳款帳號：98308+身分證統一編號後9碼數字d.匯款人資料 <p>(3)本行臨櫃現金繳款：</p> <ul style="list-style-type: none">a.請至元大銀行各分行繳款，填寫兩聯式存入憑證b.寫入繳款帳號：98308+身分證統一編號後9碼數字c.戶名：元大商業銀行股份有限公司d.請於備註欄填入客戶姓名\身分證字號\聯絡電話
<p>7.請問合併後現金卡的繳費方式？</p>	<p>現金卡繳費方式為銀行電匯繳款、ATM 繳款、臨櫃繳款、網銀繳款、萊爾富繳款。</p>

<p>8.請問要用 ATM 轉帳繳現金卡，要怎麼輸入帳號？</p>	<p>ATM 繳款，請輸入銀行代號「806 元大銀行」，轉入帳號為 10+現金卡卡號或原放款帳號，若需查詢放款帳號請洽網路銀行、全省各分行或客服中心。</p>
<p>9.我的現金卡這個月應該要繳 200 元，但我想繳 1000 元，為什麼 ATM 轉帳都無法成功呢？</p>	<p>ATM 僅能繳納每月應繳金額，若有大金額還款需求，請您使用網銀繳款、萊爾富繳款、銀行電匯繳款或臨櫃繳款。</p>
<p>10.合併後我的個人資料都不對了，跟以前大眾留存不同，請問要怎麼改回來呢？可以請客服幫忙改嗎？</p>	<p>請親洽全省各分行辦理。</p>
<p>11.我是大眾現金卡客戶，合併前已經結清了，請問現在我要跟哪一個單位申請銷戶呢？要填文件嗎？去分行辦可以嗎？</p>	<p>請填寫「現金卡終止契約申請書」後回執本行或親洽分行辦理。</p>

<p>12.請問合併後大眾房貸還會在原本設定的帳戶進行委扣嗎？</p>	<p>是的，仍會依您原先在大眾銀行所設定的本行帳戶自動扣繳。</p>
<p>13.我是大眾房貸戶，要把月付金轉到委扣帳戶內，請問合併後帳號有改嗎？</p>	<p>合併後仍可以原帳號匯款或轉帳，惟匯款時收款銀行請填載元大銀行 * * 分行。</p>
<p>14.我房貸想要多繳一些錢(部份還本)，請問元大繳款方式？可以用 ATM 轉嗎？可以用網銀繳嗎？</p>	<p>如您要部分還本，可採用匯款或臨櫃繳款方式辦理(ATM 及網銀提供房貸月付金繳款服務)。</p>
<p>15.我是大眾房貸戶，請問合併後房貸利率有因此調整嗎？</p>	<p>您的房貸利率與您當初與大眾簽署之貸款合約內容一致，並無改變。</p>
<p>16.我是大眾房貸戶，請問結清要怎麼辦理嗎？</p>	<p>您可以致電分行或客服專線 (02-2182-1988)，將有專人協助辦理。</p>