

問題	說明
<p>1.我是大眾客戶，請問合併後網銀/APP 要怎麼登入？是用原本大眾網銀的使用者代號跟密碼嗎？</p>	<p>客戶可繼續沿用原大眾網路銀行使用者代碼、密碼至元大網路/行動銀行登入。</p>
<p>2.為什麼合併後在網銀匯款，沒有轉出帳號可以選？</p>	<p>若客戶於大眾曾設定約定轉帳帳號可看到轉出帳號選單。</p>
<p>3.為什麼合併後在網銀執行西聯匯款，沒有匯入(轉出)帳號可以選？</p>	<p>先確認客戶欲選擇的外幣帳號是否未設定轉出？ 若客戶於大眾曾設定約定轉帳帳號可看到轉出帳號選單。</p>
<p>4.我原本在大眾網銀可以用非約轉功能，為什麼合併後登入元大網銀卻說我沒有申請非約轉功能？</p>	<p>可能是轉換之提示畫面客戶未勾選『開啟非約定轉帳』(簡訊 OTP 密碼)權限。 如遇此請況，需請客戶至分行重新啟用 OTP 轉帳權限。</p>

<p>5.我是企業戶，之前都是用大眾個人網銀，請問合併後要改登入企網嗎？請問是用原本大眾的使用者代號跟密碼嗎？</p>	<p>●我有元大或大眾的企業網銀</p> <p>-企業網銀是轉帳權限 請使用元大或大眾企業網銀的使用者代號跟密碼(大眾個人網銀的使用者代號和密碼未轉入企業網銀)，若我同時俱有元大和大眾企業網銀且使用者代號相同，則使用元大密碼。</p> <p>-企業網銀是查詢權限 使用大眾個人網銀原來的使用者代號跟密碼</p> <p>●我沒有元大或大眾的企業網銀 使用大眾個人網銀原來的使用者代號跟密碼</p>
<p>6.為什麼我首次登入元大網銀就說我密碼已錯誤 3 次無法登入？</p>	<p>可能是原元大銀行的網銀帳密已被鎖了，解鎖後即可重新登入。</p>
<p>7.為什麼合併後我不能在元大網銀開立定存？</p>	<p>客戶產品別需以綜活存帳戶才可轉為綜定存。若原客戶僅持有活儲帳戶需轉定存，需請客戶另於銀行開立綜活存帳戶。</p>
<p>8.為什麼合併後我不能在元大網銀換匯？</p>	<p>若客戶於大眾曾設定約定轉帳帳號可看到轉出帳號選單。</p>