

問題	回覆
1.原大眾卡是否尚可使用	換卡前，原大眾卡皆可正常使用。
2.換卡時間	原客戶持有之大眾銀行信用卡將可繼續使用，將於 107 年 8 月底前為陸續換發新卡，在客戶新卡收到後依新卡通知函上說明流程完成開卡作業。換發新卡前，原有之大眾銀行信用卡若就先到期，將於信用卡到期前一個月提供到期自動續卡服務，在卡片效期屆滿前將新卡寄至帳單地址。
3.開卡方式及密碼	<p>開卡方式</p> <p>1.網路開卡 Step1：請登入網路銀行 ebank.yuantabank.com.tw Step2：點選信用卡→個人化服務→信用卡線上開卡 Step3：輸入信用卡卡號、信用卡有效期限(月/年)、開卡密碼(開卡密碼共 6 碼，為出生日期(兩碼)+身分證字號後四碼)</p> <p>2.行動銀行 APP 開卡 Step1：請至 Play 商店或 APP store 下載「元大銀行」app Step2：開啟 APP 點選信用卡服務→綜合服務→開卡 Step3：輸入信用卡卡號、信用卡有效期限(月/年)、開卡密碼(開卡密碼共 6 碼，為出生日期(兩碼)+身分證字號後四碼)</p> <p>3.中華電信 24 小時語音開卡 Step1：7 或 8 碼區域請撥 412-1111 或 412-6666，6 碼區域請撥 41-1111 或 41-6666 Step2：輸入服務代碼 100# Step3：依語音程序輸入卡號、開卡密碼.等資料完成開卡</p> <p>4.客服專線語音開卡 Step1：撥通 0800-688-168 或 02-21821988 後，請按 1 進入信用卡服務 Step2：輸入身分證字號後 9 碼後按#後確認身分證字號第一碼英文字母 Step3：輸入生日年月日 7 碼 (例：63 年 8 月 6 日，須輸入 0630806)確認生日 Step4：輸入 1 選擇「其他卡友服務」 Step5：輸入 1 開卡 Step6：依語音程序輸入卡號、開卡密碼完成開卡</p>
4.高鐵購票密碼	合併基準日起，原於大眾銀行自行設定之「高鐵自動售票機購票密碼」將自動失效， 高鐵自動售票機購票密碼改為持卡人的出生月日 。舉例：生日為 12 月 25 日，於高鐵自動售票機輸入密碼為 1225，即可輕鬆進行購票。
5.預借現金密碼申請	本行不主動寄發預借現金密碼，歡迎來電 0800-688-168 或 (02) 2182-1968 申請辦理，若不慎遺失亦請來電補發。

6.臨/永調方式	<p>1.臨時調整 當您因旅遊、出國、宴客等情形需要較高額度使用時，即可提前來電通知本行客戶服務中心申請臨時調高額度，本行會依據您以往的消費及繳款紀錄作為調整與否之考量，所核准之臨時調整額度期間屆滿時，即會調回原本的信用額度；臨時調高之額度，無法辦理預借現金及分期付款，且將列入下期帳單最低應繳金額中，並無法使用循環信用。(請於預計使用前 3~5 個工作日來電告知)。</p> <p>2.永久調整 當您收入增加或購置不動產...等時，請填寫「信用額度調整申請書」附上相關財力證明，申請調整信用額度。(請於預計使用前 7~15 個工作天來電告知)</p>
7.海外來電方式	<p>原大眾銀行客服專線仍會保留。國際冠碼+886-7-965-1988 惟為快速提供服務，請改撥元大銀行客服專線：國際冠碼+886-2-2182-196</p>