

《防範詐騙守則》中高齡族群 請看過來

常見詐騙手法：「猜猜我是誰」、「假檢警詐騙」、「投資詐騙」、「簡訊詐騙」、「交友詐騙」等。

請留意防範詐騙守則，避免成為詐騙集團覬覦鎖定對象，遇疑似詐騙情形，可撥打 165 反詐騙諮詢專線，並至警局報案，避免擴大財務損失。

1. 不點擊、不回覆陌生簡訊、電子郵件

當收到陌生簡訊、電子郵件附上短網址連結，需輸入帳號密碼+手機認證碼、或是「交通罰單催繳」、「支付資格暫時被封鎖」等通知或訊息，務必先冷靜查證。

2. 不提供個人金融或身分資料，不隨意提供個人帳號、密碼、OTP 驗證碼

不提供個資給陌生人，如：身分證字號、帳號、密碼、OTP 驗證碼，也不要交付存摺、印章、提款卡及密碼、網銀帳號密碼，尤其是對「帳戶監管」、「檢察官/法院監管」等關鍵詞，更要提高警覺。

3. 如遇陌生訊息或來電提到「急需匯款／領款」、「帳戶監管」等情況，要先冷靜查證

常用「我是警察／檢察官」、「你帳戶被冒用」、「解除分期付款」等話術，急迫要求操作匯款或交出網銀帳號、密碼以保全帳戶，請勿驚慌，並先撥打 165 查證或向來銀行確認。

4. 慎防陌生號碼聯絡借錢，與親友約定防詐暗號，破解「猜猜我是誰」

假冒「兒女」、「親戚」或「多年不見友人」，透過電話或 LINE 聯繫，以換手機號碼為由，更換聯絡方式，過幾天再表明急需借款，惟匯款戶名常與親友姓名不同。請以舊有電話向親友確認，平日可約定專屬密語，做為懷疑對方身分時的確認。

5. 使用銀行網路服務時，選用「放大字體」功能，綁定「LINE 個人化訊息」，接收即時交易通知

善用銀行提供貼心服務，特別是對行動裝置操作較不熟悉者，要確保有輔助功能，切勿依陌生來電指示操作。若發現異常交易，應立即停卡或聯絡銀行客服確認。

6. 記住 165 專線

如有疑問，可撥打「165 反詐騙諮詢專線」查證，或至「165 全民防騙網」，該網站提供詐騙報案檢舉、最新案例宣導、常見話術解析等服務。

除了留意最新詐騙手法，您可開啟元大銀行「行動銀行推播」或綁定「LINE 個人化訊息」，即時掌握個人財務交易狀況。元大銀行關心您。