

## 〈重要訊息公告〉

親愛的客戶您好，

本行修正「帳戶往來暨相關服務總約定書」部分條文內容，並自民國113年1月29日起施行，茲將修正內容說明如後。

屆時若有任何問題，歡迎來電洽詢本行各營業單位或本行客服中心(客服專線：0800-688-168、02-2182-1988、02-21821968)，並期盼能繼續給予指教與惠顧！

元大商業銀行 敬啟

### 元大商業銀行「帳戶往來暨相關服務總約定書」修正對照表

修正後條文	現行條文	修正說明
<p><b>客戶重要權益提醒</b></p> <p>本行已嚴格禁止所屬人員不得有上述行為，如您發現本行行員有以上行為，請您隨時利用本行下列客戶申訴管道，向本行提出申訴。經查證屬實，本行將依規定懲處涉案行員。            客服專線：0800-688-168(24小時)、02-2182-1988            客服信箱：service@yuanta.com            傳真號碼：02-2592-0108            書面郵寄地址：台北市松山區敦化南路一段66號(申訴信箱)</p>	<p><b>客戶重要權益提醒</b></p> <p>本行已嚴格禁止所屬人員不得有上述行為，如您發現本行行員有以上行為，請您隨時利用本行下列客戶申訴管道，向本行提出申訴。經查證屬實，本行將依規定懲處涉案行員。            客服專線：0800-688-168(24小時)、02-2182-1988            客服信箱：service@yuanta.com            書面郵寄地址：台北市松山區敦化南路一段66號(申訴信箱)</p>	<p>增列本行傳真號碼</p>
<p><b>帳戶往來重要內容說明書</b></p> <p>一~十五略</p> <p>十六、【申訴管道】若您對本行所提供的服務或商品不滿意或有爭議，可以透過電話(本行客服專線 0800-688-168、02-2182-1988)、E-MAIL(service@yuanta.com)、「客戶意見反應單」(廣告回函)、書面(郵寄：台北市松山區敦化南路一段66號或傳真 02-2592-0108，元大商業銀行業務管理部收)或親臨分行等方式，向本行提出申訴。</p>	<p><b>帳戶往來重要內容說明書</b></p> <p>一~十五略</p> <p>十六、【申訴管道】若您對本行所提供的服務或商品不滿意或有爭議，可以透過電話(本行客服專線 0800-688-168) E-MAIL(service@yuanta.com)、「客戶意見反應單」(廣告回函)、書面(郵寄：台北市松山區敦化南路一段66號或傳真：02-2592-0108，元大商業銀行業務管理部收)或親臨分行等方式，向本行提出申訴。</p>	<p>增列本行客服專線</p>
<p><b>帳戶往來暨相關服務總約定書</b></p> <p>壹、共同服務</p> <p>一~二十六略</p> <p>二十七</p> <p>客戶瞭解貴行、貴行所屬之元大金融控股(股)公司之子公司(公告於元大金融控股(股)公司網站)，得於共同行銷之目的或法令許可之範圍內，對客戶之姓名及地址為建檔、揭露、轉介或交互運用。</p> <p>客戶個人資料如有變更，可隨時通知貴行修正變更資料，並得隨時透過貴行客服專線 0800-688-168要求停止客戶個人資料之交互運用，</p>	<p><b>帳戶往來暨相關服務總約定書</b></p> <p>壹、共同服務</p> <p>一~二十六略</p> <p>二十七</p> <p>客戶瞭解貴行、貴行所屬之元大金融控股(股)公司之子公司(公告於元大金融控股(股)公司網站)，得於共同行銷之目的或法令許可之範圍內，對客戶之姓名及地址為建檔、揭露、轉介或交互運用。</p> <p>客戶個人資料如有變更，可隨時通知貴行修正變更資料，並得隨時透過貴行客服專線 0800-688-168要求停止客戶個人資料之交互運用，該通知將自送達貴行後立即受理，</p>	<p>依銀行公會全信字第 1121000 649 號函增列相關條文</p>

該通知將自送達貴行後立即受理，並於系統及作業合理期間內停止。

元大金融控股(股)公司之子公司包括元大證券(股)公司、元大商業銀行(股)公司、元大人壽保險(股)公司、元大期貨(股)公司、元大證券投資信託(股)公司及元大國際保險經紀人(股)公司。上開公司日後若有增刪，將於元大金融控股(股)公司網站公告，並於貴行營業處所內明顯位置公告。

客戶同意貴行得以電話行銷貴行之存款、放款、信用卡、保險及投資理財等金融產品，並得隨時向貴行提出停止電話行銷之要求，其方式及管道包括但不限於：(一)電話行銷受話時。(二)透過貴行客服專線 02-21821988、0800-688-168、傳真號碼：02-2592-0108 或 E-MAIL:service@yuanta.com。(三)親臨分行。

三十五、客戶如對貴行提供之服務或商品不滿意或有爭議，可透過電話(貴行客服專線 0800-688-168、02-21821988)、E-MAIL(service@yuanta.com)、「客戶意見反應單」(廣告回函)、書面(郵寄：台北市松山區敦化南路一段 66 號或傳真：02-2592-0108，元大商業銀行業務管理部收)或親臨分行等方式，向貴行提出申訴。

#### 伍、金融卡服務

一般約定

一~十九略

#### 二十、疑帳處理及申訴管道

客戶使用金融卡至特約商店進行國內消費扣款、退款或取消交易時，應自行留存交易紀錄，以供核對之用。客戶如對特約商店之貨品或服務之品質、數量、價金等有爭議，應向特約商店尋求解決，不得以其與特約商店間交易所生之糾紛對抗貴行。

客戶使用金融卡所生帳務糾紛，應自交易日起二個月內向貴行申訴(客服專線：

02-21821988、免付費服務專線：0800688168、傳真號碼：02-2592-0108

E-MAIL:service@yuanta.com)，如涉及其他銀行處理或需加以仲裁時，客戶同意依財金資訊股份有限公司或國際清算組織之處理或仲裁結果辦理。

並於系統及作業合理期間內停止。

元大金融控股(股)公司之子公司包括元大證券(股)公司、元大商業銀行(股)公司、元大人壽保險(股)公司、元大期貨(股)公司、元大證券投資信託(股)公司及元大國際保險經紀人(股)公司。上開公司日後若有增刪，將於元大金融控股(股)公司網站公告，並於貴行營業處所內明顯位置公告。

三十五、客戶如對貴行提供之服務或商品不滿意或有爭議，可透過電話(貴行客服專線 0800-688-168)、E-MAIL(service@yuanta.com)、「客戶意見反應單」(廣告回函)、書面(郵寄：台北市松山區敦化南路一段 66 號或傳真：02-2592-0108，元大商業銀行業務管理部收)或親臨分行等方式，向貴行提出申訴。

#### 伍、金融卡服務

一般約定

一~十九略

#### 二十、疑帳處理及申訴管道

客戶使用金融卡至特約商店進行國內消費扣款、退款或取消交易時，應自行留存交易紀錄，以供核對之用。客戶如對特約商店之貨品或服務之品質、數量、價金等有爭議，應向特約商店尋求解決，不得以其與特約商店間交易所生之糾紛對抗貴行。

客戶使用金融卡所生帳務糾紛，應自交易日起二個月內向貴行申訴(客服專線：

02-21821988、免付費服務專線：0800688168、

E-MAIL:service@yuanta.com)，如涉及其他銀行處理或需加以仲裁時，客戶同意依財金資訊股份有限公司或國際清算組織之處理或仲裁結果辦理。

增列本行客服專線

增列本行傳真號碼