

〈重要訊息公告〉

親愛的客戶您好，

本行修正「帳戶往來暨相關服務總約定書」部分條文內容，並自111年9月26日起施行，茲將修正內容說明如後。

屆時若有任何問題，歡迎來電洽詢本行各營業單位或本行客服中心(客服專線：0800-688-168、02-2182-1988、02-2182-1968)，並期盼能繼續給予指教與惠顧！

元大商業銀行 敬啟

元大商業銀行「帳戶往來暨相關服務總約定書」修正對照表

修正後條文	現行條文	修正說明
<p>壹、 共同服務 一~十七略 十八、客戶可臨櫃或利用電話銀行、網路/行動銀行及其他電子支付工具等自動化服務設備約定未來日期帳務之轉出及轉入交易。客戶利用自動化服務設備辦理預約轉帳前，應憑身分證明文件、原留印鑑至貴行任一營業單位申請電話銀行、網路銀行服務或其他電子金融服務。預約轉帳之出帳日，如遇重大天然災害致主管機關宣布貴行部份營業單位或全行停止營業時，貴行得於次營業日執行轉帳交易。</p> <p><u>十九、客戶得於貴行e櫃檯設定電子銀行約定轉入帳號，亦可臨櫃設定金融卡、電子銀行約定轉入帳號，各通路約定轉入帳號組數限制各為50組，各通路約定組數逾50組時，如客戶仍有約定轉入帳號之需求，須臨櫃設定，並提供設定約定轉入帳號目的之相關文件資料，供貴行審核後受理，惟各通路之約定轉入帳號組數不得超過100組。</u></p> <p><u>二十、</u>客戶存款帳戶之各項交易記錄，包括如使用金融卡存款、提款或使用金融卡、ATM、電話銀行、網路/行動銀行或其他電子支付工具等執行轉帳交易後，其記錄在未經補登存摺或對帳單前，或因電腦故障、斷線等情事，致存摺或對帳單結餘金額與貴行帳上不符時，概以貴行電腦主檔之結存餘額為準。但經客戶核對貴行所提出之交易記錄，其有不符部份，經貴行查證，確為記載數額或結存餘額有錯誤時，貴行即應更正之。</p> <p><u>二十一~三十九(略)</u></p>	<p>壹、共同服務 一~十七略 十八、客戶可臨櫃或利用電話銀行、網路/行動銀行及其他電子支付工具等自動化服務設備約定未來日期帳務之轉出及轉入交易。客戶利用自動化服務設備辦理預約轉帳前，應憑身分證明文件、原留印鑑至貴行任一營業單位申請電話銀行、網路銀行服務或其他電子金融服務。預約轉帳之出帳日，如遇重大天然災害致主管機關宣布貴行部份營業單位或全行停止營業時，貴行得於次營業日執行轉帳交易。</p> <p>十九、客戶存款帳戶之各項交易記錄，包括如使用金融卡存款、提款或使用金融卡、ATM、電話銀行、網路/行動銀行或其他電子支付工具等執行轉帳交易後，其記錄在未經補登存摺或對帳單前，或因電腦故障、斷線等情事，致存摺或對帳單結餘金額與貴行帳上不符時，概以貴行電腦主檔之結存餘額為準。但經客戶核對貴行所提出之交易記錄，其有不符部份，經貴行查證，確為記載數額或結存餘額有錯誤時，貴行即應更正之。</p> <p>二十~三十八(略)</p>	<p>為防範人頭帳戶清洗不法資金與避免客戶遭受詐騙之虞，爰限制約定轉入帳號組數，以俾客戶管理約定轉入帳號。</p> <p>調整項次。</p>