

關懷數位生活圈

## 投資停看聽



## 樂齡長者金融交易暨客戶使用電子銀行安全應注意事項

親愛的客戶，您好：

感謝您對於元大銀行(下稱本行)數位金融業務的支持，臺灣人口結構已於2018年邁入高齡社會，為保障樂齡長者金融交易暨客戶使用電子銀行安全，貼心提醒您，注意自身及身邊長者相關金融交易及網路使用安全！



## 樂齡長者金融安全保護

1. 投資理財前務必停看聽，注意風險，審慎確認所做投資或交易係透過合法金融機構進行(非法管道如：以電話、簡訊、LINE或社群媒體推薦飆股、未上市(櫃)股票或邀請開立帳戶投資，或以財經專家學者名義成立詐騙群組...等)，以維護自身投資權益及保障財產安全。若有發現遭到冒名或被詐騙情形，可檢具相關具體事證撥打警政署反詐欺專線165或向司法檢調機關(法務部調查局陳情檢舉信箱：<https://www.mjib.gov.tw/Poll?Module=2>)提出檢舉，或提供予金融監督管理委員會轉請檢調單位查辦。

2. 切勿將存摺、印鑑、金融卡、取款密碼及已簽章之空白表單交給金融機構行員保管，並應定期檢視對帳單，本行嚴禁員工與客戶私下資金往來。
3. 購買金融商品前，應覈實填寫風險屬性問卷調查表，以確保商品的適合度，保護自身權益。針對複雜程度較高的投資型保險商品，投保前應審慎進行風險屬性評估，據實考量自身過往投資經驗及風險承受度。
4. 購買金融商品時，應綜合考量自身經濟能力、支出習慣及個人理財規劃，並請業務人員充分說明商品特性及風險，經充分瞭解商品及文件內容暨投資風險後，再決定是否購買商品或簽署文件。



## 電子銀行密碼安全保護

1. 切勿將使用者代號或密碼告訴任何人，包括但不限於您認識的銀行人員、任何自稱為銀行代表、職員或授權人士等第三人，且不要將該資料以電子郵件或通訊軟體進行傳送。
2. 不要以個人顯性資訊（如生日、身分證統一編號、車號、電話號碼、帳號及相關資料號碼）設定為您的密碼，以免遭他人猜中利用，且不要將任何使用者代號或密碼書寫於明顯且易讓他人取得之處。



## 網路使用安全保護

1. 本行官方網站網址為：<https://www.yuantabank.com.tw/>，請確認您所登入之網址正確。網路銀行建議使用本行官網連結進入，行動銀行請至本行官網掃描QR code或點選引導連結下載APP，請勿使用非官方連結進行登入，以避免連結到釣魚或非法網站。
2. 透過社交網路、電子郵件或通訊軟體傳送之附件檔案請勿隨意開啟；網頁顯示連結網址請勿隨意點選或任意安裝第三方及共享軟體，避免誤觸有心人士傳播之惡意程式。



## 設備使用習慣安全保護

1. 離開座位或不使用電子銀行時，養成立即登出的習慣，避免旁人利用瀏覽器之相關功能取得您的交易或查詢的重要資料。
2. 請於接獲本行電子銀行交易結果通知後，儘速核對內容是否正確，如察覺資料有誤或懷疑電子銀行遭人冒用，請立即與本行聯絡。

立即下載元大行動銀行





未經元大商業銀行股份有限公司授權同意，不得將網站內容轉載於任何形式媒體。

提醒您：此封信函為系統發出，請勿直接點選回覆！若您欲取消訂閱電子郵件或有任何問題，歡迎您至元大銀行網站與我聯絡留言，本行將由客服人員與您聯絡。

電子信箱：[service@yuant.com](mailto:service@yuant.com) 客服專線：0800-688-168