

〈重要訊息公告〉

親愛的客戶您好，本行修正「網路行動銀行服務約定書」與「國際金融業務分行網路行動銀行服務約定書」部分條文內容，並自即日起施行，屆時若有任何問題，歡迎來電洽詢本行各營業單位或本行客服中心(客服專線：0800-688-168、02-2182-1988)，並期盼能繼續給予指教與惠顧！

元大商業銀行「網路行動銀行服務約定書」修訂對照表

修正後條文	現行條文	修正說明
一、 銀行資訊 (一)銀行名稱：元大商業銀行 (二)申訴及客服專線：0800-688-168、 <u>(02)2182-1988</u>	一、 銀行資訊 (一)銀行名稱：元大商業銀行 (二)申訴及客服專線：0800-688-168	增列另一客服專線 (02-2182-1988)
十四、 外匯交易時間 除自行同幣別即時轉帳交易提供 24 小時服務外，即時轉帳交易時間為貴行總行營業日上午九點十分至下午七點，惟匯出匯款交易時間至下午三點三十分，如遇外匯市場匯率波動劇烈，當日匯率牌告無法於上午九點十分掛出時，交易開始時間以當日匯率牌告掛出時間為準。	十四、 外匯交易時間 即時轉帳交易時間為貴行總行營業日上午九點十分至下午七點，惟匯出匯款交易時間至下午三點三十分，如遇外匯市場匯率波動劇烈，當日匯率牌告無法於上午九點十分掛出時，交易開始時間以當日匯率牌告掛出時間為準。	配合本行部份外匯服務時間調整，修改第十四條服務開放時間說明。

元大商業銀行「國際金融業務分行網路行動銀行服務約定書」修訂對照表

修正後條文	現行條文	修正說明
一、 銀行資訊 (一)銀行名稱：元大商業銀行 (二)申訴及客服專線：0800-688-168、 <u>(02)2182-1988</u>	一、 銀行資訊 (一)銀行名稱：元大商業銀行 (二)申訴及客服專線：0800-688-168	增列另一客服專線 (02-2182-1988)
1. Bank Information (1)Bank: Yuanta Commercial Bank (2)Complaint and Customer Service Hotline: 0800-688-168、 <u>(02)2182-1988</u>	1. Bank Information (1) Bank: Yuanta Commercial Bank (2) Complaint and Customer Service Hotline: 0800-688-168	
十四、 外匯交易時間 除自行同幣別轉帳交易提供二十四小時服務外，即時轉帳交易時間為貴行總行營業日上午九點十分至下午七點，惟匯出匯款交易時間至下午三點三十分，如遇外匯市場匯率波動劇烈，當日匯率牌告無法於上午九點十分掛出時，交易開始時間以當日匯率牌告掛出時間為準。	十四、 外匯交易時間 即時轉帳交易時間為貴行總行營業日上午九點十分至下午七點，惟匯出匯款交易時間至下午三點三十分，如遇外匯市場匯率波動劇烈，當日匯率牌告無法於上午九點十分掛出時，交易開始時間以當日匯率牌告掛出時間為準。	配合本行部份外匯服務時間調整，修改第十四條服務開放時間說明。
14. Time of deposit transactions <u>The bank offers 24-hour service for foreign currency intra-bank transfer with the same currency on both banking and non-banking days, while</u> the real-time transfer services are available from 09:10 to 19:00 on the <u>Bank's</u> business day (operating hours of the Bank's headquarters). However, the outward remittance service is available only until 15:30. Where the exchange rate of foreign currency market fluctuates violently and the Bank is unable to announce the exchange rate before 09:10, the transaction will be available when the Bank announces exchange rates of the day.	14. Time of deposit transactions The real-time transfer service is available from 09:10 to 19:00 on the business day (operating hours of the Bank's headquarters). However, the outward remittance service is available only until 15:30. Where the exchange rate of foreign currency market fluctuates violently and the Bank is unable to announce the exchange rate before 09:10, the transaction will be available when the Bank announces exchange rates of the day.	