

〈重要訊息公告〉

親愛的客戶您好，

本行修正「國際金融業務分行帳戶往來暨相關服務總約定書」部分條文內容，並自110年3月1日起施行，茲將修正內容說明如後。

屆時若有任何問題，歡迎來電洽詢本行各營業單位或本行客服中心(客服專線：02-2182-1988、0800-688-168)，並期盼能繼續給予指教與惠顧！

元大商業銀行 敬此

元大商業銀行國際金融業務分行「帳戶往來暨相關服務總約定書」修正條文對照表

修正條文	現行條文	修正說明
<p>帳戶往來暨相關服務總約定書</p> <p>壹、共同約定事項</p> <p>十、對帳單、交易結果與核對</p> <p><u>(一)客戶瞭解並同意，除另有約定外，貴行按法令規範、主管機關規定或業務產品約定、基於銀行服務性質或貴行內部管理需要，得依客戶之統一編號歸戶後，就客戶現在及未來與貴行間因存款、放款、網路/行動銀行、信託、理財等銀行業務之往來，得以綜合對帳單(即提供客戶與貴行往來之帳戶總覽及相關交易明細之對帳單，下稱「對帳單」)之模式寄送或提供查詢，對帳單之寄送方式分為電子郵件(下稱「電子對帳單」)及紙本郵寄(下稱「實體對帳單」)，客戶得擇一向貴行申請寄送。客戶如未接獲當期之對帳單，應立即通知貴行。</u></p> <p><u>(二)客戶存款帳戶之各項交易記錄，包括網路銀行或其他電子支付工具等執行轉帳交易後，其記錄在未經補登存摺或對帳單前，或因電腦故障、斷線等情事，致存摺或對帳單結餘金額與貴行帳上不符時，概以貴行電腦主檔之結存餘額為準。但經客戶核對貴行所提出之交易記錄，其有不符部份，經貴行查證，確為記載數額或結存餘額有錯誤時，貴行即應更正之。</u></p> <p>肆、特定金錢信託投資國內外有價證券</p>	<p>帳戶往來暨相關服務總約定書</p> <p>壹、共同約定事項</p> <p>十、交易結果與核對</p> <p>客戶存款帳戶之各項交易記錄，包括網路銀行或其他電子支付工具等執行轉帳交易後，其記錄在未經補登存摺或對帳單前，或因電腦故障、斷線等情事，致存摺或對帳單結餘金額與貴行帳上不符時，概以貴行電腦主檔之結存餘額為準。但經客戶核對貴行所提出之交易記錄，其有不符部份，經貴行查證，確為記載數額或結存餘額有錯誤時，貴行即應更正之。</p> <p>肆、特定金錢信託投資國內外有價證券</p>	<p>1. 配合客戶與本行如有多項業務往來，將提供對帳單整併為一份之寄送服務，增訂本行對帳單產出模式及寄送方式之約定條款。</p> <p>2. 修正「投資對帳單」／「交易對帳單」之文義為「對帳單」；「電子交易對帳單」之文義</p>

<p>十二、對帳單及其委外處理</p> <p>(一)貴行應就信託資金投資運用所得之資產，分別設帳管理，並將信託資金之運用情形，定期編製對帳單或相關報表寄送予客戶。</p> <p>(二)貴行應於接獲交易對象之交易確認書後，憑以製發對帳單或信託財產相關報表予客戶。</p> <p>(三)對帳單或相關報表所記載投資標的之現值係供參考，嗣後其現值將視投資標的之淨資產價值 (NAV)、匯率及其他因素而變動，並非即為對帳單上所記載之信託金額或現值。</p> <p>(四)客戶查對對帳單或相關報表之記載如有不符，以貴行帳簿之記載餘額為準。入帳之單位數，如經查明確實有誤，貴行有權逕行沖正該單位數。</p> <p>(五)客戶同意貴行得就信託資金之對帳單或相關報表委託第三人代為處理、印製及寄送。惟貴行僅就該第三人之選任與監督其職務之執行負其責任。</p> <p>伍、網路/行動銀行服務</p> <p>十八、．．．貴行應於每月對客戶以雙方約定方式寄送上個月之電子對帳單予客戶核對 (該月無交易時不予寄發)；客戶核對後如認為對帳單所載事項有錯誤時，應於收受之日起四十五日內，以雙方約定之方式通知貴行查明。貴行對於客戶之通知，應於通知到達貴行之日起三十日內，將調查之情形或結果以書面方式覆知客戶。</p> <p>電子對帳單因客戶留存電子信箱錯誤或其他原因無法送達或遭退回時，貴行得以簡訊、人工通知、書面寄送或其他方式 提供予客戶。</p> <p>附件：各項手續費收費標準</p> <p>三、信託業務收費項目及標準</p> <p>特定金錢信託業務之臨櫃服務收費項目及標準</p> <p>五、調閱特定金錢信託對帳單：補印一年(含)內對帳單免收，超逾一年對帳單收取每份新臺幣200元，電子對帳單不收費用。</p> <p>六、特定金錢信託受益權證明：每一張收取新臺幣300元。</p>	<p>十二、對帳單及其委外處理</p> <p>(一)貴行應就信託資金投資運用所得之資產，分別設帳管理，並將信託資金之運用情形，定期編製<u>交易</u>對帳單或相關報表寄送予客戶。</p> <p>(二)貴行應於接獲交易對象之交易確認書後，憑以製發<u>投資</u>對帳單或信託財產相關報表予客戶。</p> <p>(三)<u>投資</u>對帳單或相關報表所記載投資標的之現值係供參考，嗣後其現值將視投資標的之淨資產價值 (NAV)、匯率及其他因素而變動，並非即為<u>投資</u>對帳單上所記載之信託金額或現值。</p> <p>(四)客戶查對<u>交易</u>對帳單或相關報表之記載如有不符，以貴行帳簿之記載餘額為準。入帳之單位數，如經查明確實有誤，貴行有權逕行沖正該單位數。</p> <p>(五)客戶同意貴行得就信託資金之<u>交易</u>對帳單或相關報表委託第三人代為處理、印製及寄送。惟貴行僅就該第三人之選任與監督其職務之執行負其責任。</p> <p>伍、網路/行動銀行服務</p> <p>十八、．．．貴行應於每月對客戶以雙方約定方式寄送上個月之電子<u>交易</u>對帳單予客戶核對 (該月無交易時不予寄發)；客戶核對後如認為<u>交易</u>對帳單所載事項有錯誤時，應於收受之日起四十五日內，以雙方約定之方式通知貴行查明。貴行對於客戶之通知，應於通知到達貴行之日起三十日內，將調查之情形或結果以書面方式覆知客戶。</p> <p>電子<u>交易</u>對帳單因客戶留存電子信箱錯誤或其他原因無法送達或遭退回時，貴行得以簡訊、人工通知、書面寄送或其他方式 提供予客戶。</p> <p>附件：各項手續費收費標準</p> <p>三、信託業務收費項目及標準</p> <p>特定金錢信託業務之臨櫃服務收費項目及標準</p> <p>五、調閱特定金錢信託<u>交易</u>對帳單：補印一年(含)內對帳單免收，超逾一年對帳單收取每份新臺幣200元，電子對帳單不收費用。</p> <p>六、特定金錢信託受益權證明：每一張收取新臺幣300元。</p>	<p>為「電子對帳單」。</p>
--	--	------------------