

電子銀行

安全使用應注意事項



親愛的客戶，您好：

感謝您對元大銀行數位金融業務的支持，為保障個人資料及帳戶安全，貼心提醒您電子銀行相關安全使用應注意事項：

密碼安全保護

1. 不要將使用者代號或密碼告訴任何人，包括您認識的銀行人員、自稱為銀行代表、職員或授權人士，且不要將該資料以電子郵件或通訊軟體進行傳送。
2. 不要以個人顯性資訊（如生日、身分證統一編號、車號、電話號碼、帳號及相關資料號碼）設定您的密碼，以免遭他人猜中利用。
3. 輸入密碼時請注意周遭是否有人窺視並提高警覺防範詐騙集團盜取密碼。
4. 建議經常變更各種使用密碼且勿與其他應用系統及服務密碼共用。
5. 不要將任何使用者代號或密碼書寫於明顯且易讓他人取得之處。
6. 盡量不在公共場所或以無線網路設備使用網路銀行交易以防資料外洩。
7. 請勿記錄使用者代號或密碼於電腦或行動裝置內，並建議取消個人電腦的密碼記憶功能。

網路安全保護

1. 本行官方網站網址為：<https://www.yuantabank.com.tw/>，請確認您所登入之網址正確。網路銀行建議使用本行官網連結進入，行動銀行請至本行官網掃描QR code或點選引導連結下載APP，請勿使用非官方連結進行登入，以避免連結到釣魚或非法網站。
2. 您與本行間之資料傳輸，係採 SSL（Secure Sockets Layer）協定加以保護，您連線之資料待確認完畢後，瀏覽器上會顯示鎖頭標示，即表示所有傳輸資料會加以亂碼處理，以確保不會在線上被竊取或篡改。
3. 透過社交網路、電子郵件或通訊軟體傳送之附件檔案請勿隨意開啟；網頁顯示連結網址請勿隨意點選或任意安裝第三方及共享軟體，避免誤觸有心人士傳播之惡意程式。

使用習慣安全保護

1. 離開座位或不使用電子銀行時，養成立即登出的習慣，避免旁人利用瀏覽器之相關功能取得您的交易或查詢的重要資料。
2. 為避免木馬程式或電腦病毒，危害電子交易安全，請勿點選來路不明網址及程式，建議安裝防毒軟體並定期更新病毒碼或安裝防火牆，並定期更新最新的安全套件或增修版本。
3. 請於接獲本行電子銀行交易結果通知後，儘速核對內容是否正確，如察覺資料有誤或懷疑電子銀行遭人冒用，請立即與本行聯絡。