

各分支機構可提供之無障礙服務設(措)施

銀行：元大銀行										
分行	服務鈴	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	服務專員	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之ATM	設置視障語音ATM	其他
台中分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	為確保身心障礙人士充分享有基本權利、平等及合理便利之金融服務，本行提供之金融友善服務如下： 一、本行營業場所設置無障礙設施(如：無障礙坡道等)及服務鈴、服務專員提供適當引導及服務。 二、本行對視障客戶申請開戶、貸款或理財服務，由其選擇依公證法規定辦理公證或1位見證人協助辦理。 三、本行依聽障客戶需求，提供書面、簡訊或email核貸通知。 四、本行提供電話語音、網路及行動銀行辦理各項金融服務(如：匯率查詢、轉帳、信用卡開卡及掛失等)。 五、本行網站提供匯率、利率等公開資訊之無障礙網頁，並取得無障礙標章。 六、本行提供客戶意見反應單、或以信函、email客服信箱等管道進行意見之反映。
文心分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
台北分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
沙鹿分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
豐原分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
彰化分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
員林分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
三重分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
平鎮分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
草屯分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
永康分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
景美分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
新竹分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
鹿港分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
斗信分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
嘉義分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
南京東路分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
永和分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
復興分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
大里分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
博愛分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
苗栗分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
崇德分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
北斗分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
佳里分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
大甲分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
虎尾分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
士林分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
南崁分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
古亭分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
新莊分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
中壢分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
三民分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
城中分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
屏東分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
斗南分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
板橋分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
桃園分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
三多分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
東信分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
內湖分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
羅東分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
金門分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
台南分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
林口分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
竹北分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
府城分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
府東分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
開元分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
安和分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
中和分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
松江分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
竹科分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
天母分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
蘆洲分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
信義分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
中山北路分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
民生分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
新店分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
忠孝分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
桃興分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
中港分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
花蓮分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
承德分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
太平分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
營業部	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
土城分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
大同分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
松山分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
大安分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
北三重分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
上新莊分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
高雄分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
大統分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
雙和分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
北投分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
延平分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

分行	服務鈴	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	服務專員	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之ATM	設置視障語音ATM	其他
文德分行				○	○	○	○			
左營分行	○	○		○	○	○	○	○		
埔墘分行	○	○		○	○	○	○	○		
公館分行	○	○			○	○	○			
新店中正分行	○			○	○	○	○			
西門分行	○	○		○	○	○	○			
樹林分行	○	○	○	○	○	○	○	○		
光復分行	○	○	○		○	○	○	○		
南港分行		○		○	○	○	○	○		
荖雅分行	○	○			○	○	○	○		
敦化分行	○	○			○	○	○	○		
屏東分行	○	○			○	○	○	○		
前鎮中山分行	○	○			○	○	○	○		
高鳳分行	○				○	○	○	○		
北府分行	○	○			○	○	○			
南嘉義分行	○				○	○	○			
東台北分行	○				○	○	○			
南新莊分行	○				○	○	○			
新壠分行	○				○	○	○	○		
水滸分行	○	○			○	○	○	○		
大昌分行	○	○			○	○	○	○		
華山分行	○	○			○	○	○			
東板橋分行	○				○	○	○	○		
沙鹿中山分行	○	○		○	○	○	○			
十全分行	○	○			○	○	○	○		
延吉分行	○	○			○	○	○	○		
成功分行	○	○			○	○	○	○		
右昌分行	○	○			○	○	○	○		
前金分行	○				○	○	○			
五甲分行	○	○			○	○	○	○		
連城分行	○	○			○	○	○	○		
新營分行	○	○			○	○	○	○		
大和平分行	○	○			○	○	○			
金華分行	○	○			○	○	○			
瑞光分行	○	○			○	○	○	○		
灣裡分行	○	○			○	○	○	○		
安南分行	○	○			○	○	○	○		
江翠分行	○	○			○	○	○	○		
長庚分行	○	○			○	○	○	○		
世貿分行	○	○			○	○	○	○		
東新竹分行	○	○			○	○	○	○		
汐止分行	○				○	○	○			
忠誠分行	○				○	○	○			
澄清分行	○	○			○	○	○	○		
秀朗分行	○	○			○	○	○	○		
小港分行	○	○			○	○	○	○		
北桃園分行	○	○			○	○	○	○		
永春分行	○				○	○	○			
圓山分行	○				○	○	○			
豐仁分行	○	○			○	○	○			
彰興分行	○				○	○	○	○		
大里德芳分行	○	○			○	○	○			
北台中分行	○	○			○	○	○	○		
旗津分行	○	○			○	○	○	○		
鼓山分行	○	○			○	○	○	○		
前鎮分行	○				○	○	○	○		
明誠分行	○	○			○	○	○	○		
中正分行	○	○			○	○	○	○		
石牌分行	○	○			○	○	○	○		
南門分行	○	○			○	○	○	○		
新板分行	○	○			○	○	○	○		
北新分行	○	○			○	○	○	○		
南屯分行	○	○			○	○	○	○		
中山分行	○	○			○	○	○			
東門分行	○	○			○	○	○			
金城分行	○	○			○	○	○	○		
民族分行	○	○			○	○	○	○		
頭份分行	○	○			○	○	○	○		
萬華分行					○	○	○	○		
敦安分行					○	○	○	○		
環東分行					○	○	○	○		