

親愛的客戶，您好

非常感謝您多年來的支持與鼓勵，為因應變化快速的金融環境，提升銀行經營規模及競爭力，發揮更好的綜效與服務，大眾銀行與元大銀行前經雙方董事會（代行股東會）通過二家銀行的合併案，並經金融監督管理委員會 106 年 1 月 17 日金管銀控字第 10500320920 號函核准在案，「大眾銀行」將於 107 年 1 月 1 日與「元大銀行」合併，合併後將以「元大銀行」為存續銀行，「大眾銀行」將因合併而消滅，您原與大眾銀行間的權利義務關係，將由元大銀行概括承受，不會受到任何影響。

合併後的元大銀行將以成為「大眾的專業銀行」為使命，全體員工將秉持服務熱忱，融合二家銀行的優點，以及遍佈台灣的 152 個營業據點，提供您更完善、更便捷的金融服務。另元大金控集團業務範圍涵蓋銀行、證券、人壽、證金、期貨、投信、投顧、創投及資產管理等領域，亦將提供您最完整、最有效率且最具附加價值之全方位理財金融服務。

二家銀行的整併作業為一龐大工程，我們以最縝密的方式進行規劃，務求做到正確、方便並降低客戶干擾為原則。惟為因應二家銀行的系統合併作業，我們預訂於 106 年 12 月 29 日 15：30 起將暫停自動化櫃員機、網路銀行、行動銀行及電話語音服務等自動化服務功能，並預計於 106 年 12 月 31 日 18：00 起恢復，期間將造成您短暫不便，尚祈見諒。

若有任何問題，歡迎您撥打大眾銀行（電話：0809-028-888）與元大銀行（電話：0800-688-168）24 小時客戶服務專線，或直接洽詢您原來的業務往來分行。另特別提醒您，業務轉換過程中，本行並不會要求您提供個人或帳務資料，相關合併事宜將以專函或銀行官方網站公告之方式通知，請您謹慎注意，避免不肖人士或詐騙集團藉機行騙。

最後，誠摯歡迎您成為元大集團的重要客戶，並期許元大團隊能成為您人生發展與財富管理的重要夥伴。



客戶權益公告事項

大眾商業銀行

元大商業銀行

敬上

中華民國 106 年 10 月

目錄

壹、基本通知事項	3
貳、新臺幣存匯業務	3
參、外幣存匯業務	7
肆、外匯進出口業務	9
伍、VISA 金融卡	9
陸、財富管理業務	9
一、客戶分群與優惠	9
二、客戶風險屬性	10
三、信託帳號、基金交易規則與手續費	10
四、結構型商品 (組合式商品)	14
柒、個人貸款業務	14
捌、企業貸款業務	15
玖、網路銀行、行動銀行 APP 與企業網銀業務	15
一、個人網路銀行	15
二、行動銀行 APP	18
三、企業網路銀行	18
壹拾、保管箱業務	23
壹拾壹、客戶服務中心暨電話銀行語音服務	23
壹拾貳、金融商品	25
壹拾參、現金卡 ATM 查詢及電話變更服務	25

壹、基本通知事項

服務項目	異動說明
合併基準日	民國 107 年 1 月 1 日 (以下稱「合併日」)
合併後的名稱及總公司地點	大眾銀行與元大銀行合併後的名稱為「元大商業銀行股份有限公司」，合併日後總行設於「台北市敦化南路一段 66 號 1 至 10 樓及 68 號 1 樓、2 樓、2 樓之 1、7 樓、9 樓」。
合併後原大眾銀行各分行地址不變	大眾銀行所有分行據點，在合併後仍在原地址繼續為您服務，惟部分分行的名稱與元大銀行原有分行重複者，將變更名稱，變更前後的分行名稱及營業地點、聯絡電話對照表，請參閱本通知事項後的附錄。
元大銀行概括承受大眾銀行的所有權利與義務	依企業併購法第 24 條規定，大眾銀行的權利義務將由元大銀行概括承受，原大眾銀行客戶與大眾銀行間之權利義務不受影響。而且合併以後，客戶將可透過元大金控集團多元化的業務範圍，獲得更豐富的金融商品與投資理財資訊。
合併後官方網站及各數位通路網址	一、元大銀行網址： https://www.yuantabank.com.tw 二、元大銀行個人網路銀行網址： https://ebank.yuantabank.com.tw 三、元大銀行企業網路銀行網址： https://b2bank.yuantabank.com.tw/B2C/ 四、元大銀行 SuperATM 網址 (大眾銀行 WebATM)： https://superatm.tw/jwss/jsp/atm/index.jsp 五、元大 e 櫃檯網址 (大眾銀行 24H 申辦櫃台)： https://ebank.yuantabank.com.tw/b3/index.jsp 六、元大銀行校務網網址： https://school.yuantabank.com.tw/school/ 七、自合併日起，大眾行動銀行 APP 停止提供服務，改由元大行動銀行 APP 接續服務，請依 Android、iOS 系統不同，至各官方商店下載。 關鍵字搜尋：元大行動銀行
合併後客戶服務專線及電子信箱	一、免付費專線代表號：0800-688-168 二、銀行服務付費專線：(02)2182-1988 三、理財服務付費專線：(02)2182-6189，週一至週五，09:00~17:00，投資交易類項目服務時間僅至 15:30 四、銀行服務電子信箱：service@yuanta.com


貳、新臺幣存匯業務

服務項目	異動說明
銀行代號及存款帳號	一、銀行名稱及代號 合併日後之銀行名稱及代號為「元大銀行 806」。 二、存款帳號 存摺存款帳號不會變動，僅由 12 碼改為 14 碼，請於原大眾銀行存款帳號之前補「00」。 定期性存款帳號全部更新，惟客戶存單毋需換發，權益亦不受影響。

服務項目	異動說明																					
跨行匯款及跨行轉帳	<p>一、跨行匯款： 請轉知匯款往來對象，合併日後收款銀行請依本通知事項的附錄資訊表改為「元大銀行○○分行」，收款帳號如為原大眾銀行 12 碼存款帳號，元大銀行仍會接受入戶，不會因帳號長度不符退匯。</p> <p>二、跨行轉帳： 請轉知交易往來對象，合併日後透過自動化交易（金融卡、網路銀行、電話銀行、網路 ATM、行動銀行）辦理跨行轉帳，轉入銀行請輸入「元大銀行 806」，轉入帳號如輸入原大眾銀行 12 碼存款帳號，元大銀行仍會接受入戶。</p>																					
存摺	<p>一、原大眾銀行之存摺，合併日後仍可透過自動補摺機補登存摺交易明細。自合併日起，請持原大眾銀行存摺，至元大銀行各營業單位換發元大銀行存摺。</p> <p>二、原大眾銀行存摺請於合併日前先行補登，如有未及於合併日前補登存摺之交易明細，於合併日結轉為支出、收入各一筆列印於存摺。合併日後，存摺交易明細達 100 筆未辦理存摺補登時，存摺交易明細亦會自動濃縮併記，存摺僅列印濃縮後之借、貸併記交易各一筆。如需存摺詳細交易明細，請至元大銀行各營業單位或透過網路銀行申請調印。</p>																					
金融卡	<p>一、原大眾銀行金融卡於合併日後可繼續使用至民國 107 年 12 月 31 日，惟若原大眾銀行金融卡於合併日前尚未至大眾銀行 ATM 進行開卡、解鎖變更密碼，則合併日後將無法使用。</p> <p>二、原大眾銀行金融卡於民國 106 年 12 月 26 日 15：30 至 106 年 12 月 31 日 18：00 期間將暫停國外提款之交易功能。</p> <p>三、自合併日起，請客戶持原大眾銀行金融卡、雙身分證明文件及原留印鑑，至元大銀行各營業單位換發元大銀行金融卡。</p> <p>四、合併日後交易限額調整如下，曾向大眾銀行申請調整金融卡交易限額者亦同：</p> <table border="1" data-bbox="443 1249 1453 1646"> <thead> <tr> <th colspan="2">交易類別</th> <th>每筆限額</th> <th>每日限額</th> <th>合併交易項目 每日限額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">提款</td> <td>自行</td> <td>3 萬元</td> <td>15 萬元</td> <td rowspan="2">15 萬元 (或等值外幣)</td> </tr> <tr> <td>跨行</td> <td>2 萬元 (或等值外幣)</td> <td>15 萬元 (或等值外幣)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">轉帳</td> <td>非約定帳號</td> <td>3 萬元</td> <td>3 萬元</td> <td rowspan="2">300 萬元</td> </tr> <tr> <td>約定帳號</td> <td>200 萬元</td> <td>300 萬元</td> </tr> </tbody> </table>	交易類別		每筆限額	每日限額	合併交易項目 每日限額	提款	自行	3 萬元	15 萬元	15 萬元 (或等值外幣)	跨行	2 萬元 (或等值外幣)	15 萬元 (或等值外幣)	轉帳	非約定帳號	3 萬元	3 萬元	300 萬元	約定帳號	200 萬元	300 萬元
交易類別		每筆限額	每日限額	合併交易項目 每日限額																		
提款	自行	3 萬元	15 萬元	15 萬元 (或等值外幣)																		
	跨行	2 萬元 (或等值外幣)	15 萬元 (或等值外幣)																			
轉帳	非約定帳號	3 萬元	3 萬元	300 萬元																		
	約定帳號	200 萬元	300 萬元																			
行外據點 自動化設備服務	<p>合併前大眾銀行行外據點之提款機及存提款機，將提前由元大銀行提供服務；自改由元大銀行提供服務至合併日期間，原持大眾銀行金融卡客戶透過上述機器辦理提款及轉帳等服務將屬跨行交易，惟持大眾銀行金融卡「提款」及「轉帳至大眾銀行帳戶」等交易產生之跨行手續費，免予計收。</p>																					
提款密碼及 無摺取款約定	<p>一、原大眾銀行約定無摺取款設有密碼者，合併日後該密碼即為「提款密碼」。提款時，無論是否出示存摺，均需輸入「提款密碼」。</p> <p>二、原大眾銀行約定無摺取款者，合併日後可至元大銀行各營業單位憑原留印鑑及取款憑條辦理無摺提款交易，惟無摺提領現金僅限於存款帳號所屬營業單位，且取款憑條存戶簽章處除蓋原留印鑑外，需經客戶（個人戶本人、非個人戶之負責人或代表人）親簽。</p>																					

服務項目	異動說明
支票存款	一、空白支票之領用： 自合併日起，請原大眾銀行支票存款戶攜帶原在大眾銀行已請領的剩餘空白支票、原留印鑑、支票領取證，至原開戶單位領取元大銀行空白支票。 二、原大眾銀行已流通在外之支票，均可繼續使用或申請兌付。
新臺幣存款計息起點及計息單位	一、活期存款及活期儲蓄存款每日最終餘額達計息起點(目前為 新臺幣壹萬元)者，以元整數為計息單位，不滿起息點者不予計息，利息以牌告利率計算，每半年(六月廿日及十二月廿日)結息一次，並以次日(遇休假日不順延)為付息日轉入原帳戶。 二、每日帳務劃分時點(即計息切換點)調整為以 22時 為基準，於每日帳務劃分時點後及例假日(含非營業日)所為之交易，存款帳戶相關交易紀錄資料(包括但不限於存摺、存款對帳單等)，均以次一營業日記帳。交易是否逾每日帳務劃分時點，以元大銀行主機系統接獲交易檔案或資料時間為準。
新臺幣定期性存款	一、辦理方式：以存單或綜合存款項下之定期(儲蓄)存款方式辦理。 二、計息方式：原大眾銀行定期性存款採固定利率者，依原存款利率計息至期滿。採機動利率者，自合併日起依符合元大銀行牌告利率之各期別機動利率計息。 三、中途提取：定期性存款中途解約依元大銀行牌告利率及規定計息。 (一) 依該筆存款實存期間，按該檔期牌告利率八折單利計息，如實存期間無牌告利率者，依下一檔之牌告利率八折單利計算，且包括不足整月之零星日數。 (二) 存期期間內遇到利率調整，以起存日之利率為準，採機動利率計息者，按實際存款期間利率分段計息。若實際存款期間未滿一個月不予計息。 四、逾期提取： (一) 按逾期次營業日之新臺幣活期存款牌告利率折合日息單利計給，該存款到期日至提取日期間新臺幣活期存款牌告利率有調整者，按調整之牌告利率分段計息。 (二) 定期性存款到期日如為休假日，於次營業日提取時，按存單利率另給付休假日之利息，但在第二營業日提取時，除休假日按存單利率給付利息外，第一營業日以後應照新臺幣活期存款牌告利率單利計付逾期利息。 五、質借： 質借額度不超過存單面額九成，借款利息以定期性存款利率加計加碼利率(目前為年利率 1.5%)後計之，並隨定期性存款利率之變動調整之，每月計息一次。 六、自動續存：定期性存款自動續存，依照原存款條件(存期、固定/機動利率)續存。
綜合對帳單	寄送對象為前月帳務資料符合法定須寄送項目及理財VIP資格(即前月存款月均額新臺幣 100萬元 (含)以上)之客戶。符合理財VIP資格之客戶一律寄送電子綜合對帳單，惟未留存email者則不寄送。
代扣繳業務	客戶於原大眾銀行已約定之各項代扣繳業務，由銀行通知扣繳事業單位進行更新程序，無須重新辦理約定。
靜止戶恢復往來	一、存戶原於大眾銀行開立之新臺幣活期存款/活期儲蓄存款帳戶截至民國 102 年列為靜止戶業逾 5 年者，大眾銀行當時以整批作業方式辦理結清作業；自合併日起，前述帳戶如尚有未提領款項或存戶未來行辦理銷戶者，將重新恢復帳戶，帳號為原大眾銀行 12 碼帳號前補「 00 」，共有 14 碼帳號、印鑑可沿用原帳號約定之印鑑。 二、請存戶本人持雙身分證明文件(非個人戶請另提供主管機關核准登記證明文件)，至元大銀行各營業單位辦理存摺換發，及重新申辦金融卡、網路銀行及語音服務。

服務項目	異動說明																		
證券款項劃撥帳戶	存款帳戶約定為證券款項劃撥者，依元大銀行證券劃撥存款牌告利率計息。																		
存款帳戶轉換及牌告利率適用	原大眾銀行下列新臺幣存款帳戶，於合併日轉換至元大銀行相關存款專案，轉換後詳細專案內容請至元大銀行官網查詢：																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="443 360 962 427">大眾銀行</th> <th data-bbox="962 360 1505 427">元大銀行</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="443 427 962 533">大眾結圓儲蓄存款帳戶、珍愛儲蓄存款帳戶、利優儲蓄存款帳戶(註1)</td> <td data-bbox="962 427 1505 533">新臺幣富利活期儲蓄存款專案</td> </tr> <tr> <td data-bbox="443 533 962 638">新臺幣 CASA+ 管大師活期儲蓄存款帳戶</td> <td data-bbox="962 533 1505 638">新臺幣豐利活期儲蓄存款專案</td> </tr> <tr> <td data-bbox="443 638 962 743">現金管理企業利優活期存款帳戶(註2)</td> <td data-bbox="962 638 1505 743">新臺幣階利活期存款專案</td> </tr> <tr> <td data-bbox="443 743 962 848">利利高升儲蓄存款帳戶、寶貝儲蓄存款帳戶(註3)</td> <td data-bbox="962 743 1505 848">新臺幣活期儲蓄存款帳戶</td> </tr> <tr> <td data-bbox="443 848 962 954">大眾皆利活期存款帳戶、企金結圓活期存款帳戶(註4)</td> <td data-bbox="962 848 1505 954">新臺幣活期存款帳戶</td> </tr> <tr> <td data-bbox="443 954 962 1059">薪想事成儲蓄存款帳戶(註5)</td> <td data-bbox="962 954 1505 1059">公教人員儲蓄存款業務</td> </tr> <tr> <td data-bbox="443 1059 962 1164">大眾退撥專戶活期儲蓄存款(註5)</td> <td data-bbox="962 1059 1505 1164">退撥專戶活期儲蓄存款</td> </tr> <tr> <td data-bbox="443 1164 962 1272">薪滿意足薪轉活儲優惠利率加碼專案(註5)</td> <td data-bbox="962 1164 1505 1272">福利薪轉、薪資轉帳福利存款(一)、薪資轉帳福利存款(二)</td> </tr> </tbody> </table>	大眾銀行	元大銀行	大眾結圓儲蓄存款帳戶、珍愛儲蓄存款帳戶、利優儲蓄存款帳戶(註1)	新臺幣富利活期儲蓄存款專案	新臺幣 CASA+ 管大師活期儲蓄存款帳戶	新臺幣豐利活期儲蓄存款專案	現金管理企業利優活期存款帳戶(註2)	新臺幣階利活期存款專案	利利高升儲蓄存款帳戶、寶貝儲蓄存款帳戶(註3)	新臺幣活期儲蓄存款帳戶	大眾皆利活期存款帳戶、企金結圓活期存款帳戶(註4)	新臺幣活期存款帳戶	薪想事成儲蓄存款帳戶(註5)	公教人員儲蓄存款業務	大眾退撥專戶活期儲蓄存款(註5)	退撥專戶活期儲蓄存款	薪滿意足薪轉活儲優惠利率加碼專案(註5)	福利薪轉、薪資轉帳福利存款(一)、薪資轉帳福利存款(二)
	大眾銀行	元大銀行																	
	大眾結圓儲蓄存款帳戶、珍愛儲蓄存款帳戶、利優儲蓄存款帳戶(註1)	新臺幣富利活期儲蓄存款專案																	
	新臺幣 CASA+ 管大師活期儲蓄存款帳戶	新臺幣豐利活期儲蓄存款專案																	
	現金管理企業利優活期存款帳戶(註2)	新臺幣階利活期存款專案																	
	利利高升儲蓄存款帳戶、寶貝儲蓄存款帳戶(註3)	新臺幣活期儲蓄存款帳戶																	
	大眾皆利活期存款帳戶、企金結圓活期存款帳戶(註4)	新臺幣活期存款帳戶																	
	薪想事成儲蓄存款帳戶(註5)	公教人員儲蓄存款業務																	
大眾退撥專戶活期儲蓄存款(註5)	退撥專戶活期儲蓄存款																		
薪滿意足薪轉活儲優惠利率加碼專案(註5)	福利薪轉、薪資轉帳福利存款(一)、薪資轉帳福利存款(二)																		
註1：合併日後停止「珍愛儲蓄存款帳戶」信用卡消費分析資料寄送服務。																			
註2：「現金管理企業利優活期存款帳戶」於合併基準日前一營業日結算當月22日起至結算日加碼利息並支付。																			
註3：(1) 原大眾銀行新臺幣「利利高升儲蓄存款帳戶」、「寶貝儲蓄存款帳戶」，於合併日轉換為元大銀行新臺幣活期儲蓄存款帳戶，依元大銀行活期儲蓄存款牌告利率計息。 (2) 合併日後停止「利利高升儲蓄存款帳戶」跨行轉帳手續費優惠及「寶貝儲蓄存款帳戶」臺外幣活期存款約定自動轉存定期存款暨預約轉帳服務。																			
註4：原大眾銀行新臺幣「大眾皆利活期存款帳戶」、「企金結圓活期存款帳戶」，於合併日轉換為元大銀行新臺幣活期存款帳戶，依元大銀行活期存款牌告利率計息。																			
註5：原大眾銀行「薪想事成儲蓄存款帳戶」、「大眾退撥專戶活期儲蓄存款」及「薪滿意足薪轉活儲優惠利率加碼專案」，於合併日轉換為元大銀行「公教人員儲蓄存款業務」、「退撥專戶活期儲蓄存款」、「福利薪轉」、「薪資轉帳福利存款(一)」、「薪資轉帳福利存款(二)」，並依元大銀行各該項存款牌告利率計息。																			
收費標準	合併日後依元大銀行「存匯業務各項服務收費標準」收費，於營業場所及網站公開揭示；並停止原大眾銀行調閱錄影帶服務項目。																		

參、外幣存匯業務

服務項目	異動說明
銀行英文名稱、SWIFT Code 及存款帳號	<p>一、銀行英文名稱：合併日後之銀行英文名稱為「Yuanta Commercial Bank Co., Ltd.」。</p> <p>二、銀行國外部英文地址：3F, No.210, Sec.3, Chengde Rd, Taipei 103, Taiwan R.O.C.</p> <p>三、銀行 SWIFT Code：合併日後之 SWIFT Code 為「APBKTWTH」。</p> <p>四、存款帳號：</p> <p>(一) 活期存款： 自合併日起，以原大眾銀行客戶隸屬分行美金帳號轉換為元大銀行存摺之主帳號，無美金帳號者，以該隸屬分行首開幣別帳號轉換為元大銀行存摺主帳號，轉換後帳號由 12 碼改為 13 碼 (即原大眾銀行存款帳號之前補「0」)。</p> <p>(二) 定期存款帳號全部更新，惟客戶存單毋需換發，權益亦不受影響。</p>
外幣匯款	<p>一、匯入匯款：</p> <p>(一) 請通知匯款往來對象，合併日後請依元大銀行之外幣匯入匯款指示 (Inward Remittance Instruction) 更新受款行資訊，收款帳號如為原大眾銀行 12 碼存款帳號，元大銀行仍會接受入戶，不會因帳號長度不符而退匯。</p> <p>(二) 大眾銀行於民國 96 年 5 月 4 日進行系統升級後，已全面重新配賦存款帳號 (以下稱「新帳號」)，升級前已開立之存款帳號 (即帳號前三碼為 001-056 者；以下稱「舊帳號」)，自合併日後舊帳號無法使用，請通知匯款人更新為新帳號。</p> <p>二、匯出匯款：</p> <p>(一) 全額到匯受款銀行： 除受款銀行為財金資訊股份有限公司境內參加機構外，其餘匯出匯款因需加發 MT202COV，另加收郵電費 NTD 300 元 (DBU) 或 USD 10 元 (OBU)。</p> <p>(二) 票匯：幣別僅限 USD 及 HKD。</p>
存摺	<p>一、自合併日起，請攜帶原大眾銀行外幣存摺至元大銀行各營業單位申請換發元大銀行外幣存摺。</p> <p>二、原大眾銀行外幣存摺請於合併日前先行於大眾銀行各營業單位補登，若有未及於合併日前補登存摺之交易明細，合併日時將結轉為支出、收入各一筆，列印於存摺。如需存摺詳細交易明細，請至元大銀行各營業單位申請調印。</p>
外幣存款計息起點及計息單位	<p>一、外幣活期存款</p> <p>(一) 計息起點：以每日最終餘額達等值壹佰美元為計息起點，不滿起息點者不予計息。</p> <p>(二) 領息方式：利息以牌告利率計算，於每半年 (六月廿日及十二月廿日) 結息乙次，並於次營業日存入外匯活期存款帳戶。</p> <p>二、外幣定期存款：每筆最低為等值壹仟美元為計息起點。</p>
綜合對帳單	<p>寄送對象為前月帳務資料符合法定須寄送項目及理財 VIP 資格 (即前月存款月均額新臺幣 100 萬元 (含) 以上) 之客戶。符合理財 VIP 資格之客戶一律寄送電子綜合對帳單，惟未留存 email 者則不寄送。</p>
無摺提領服務	<p>元大銀行不提供外幣有摺活期性存款之無摺提領服務，客戶於大眾銀行設定之外幣無摺提領密碼不轉檔至元大銀行，客戶如有無摺提領服務需求，請於合併日後至元大銀行各營業單位申辦「外匯無摺存款」。</p>

服務項目	異動說明															
代扣繳業務	<p>客戶於原大眾銀行已約定之各項代扣繳業務，由銀行通知扣繳事業單位進行更新程序，無須重新辦理約定。</p>															
外幣定期性存款	<p>一、辦理方式：以存單或綜合存款項下之定期存款方式辦理，並請攜帶原留印鑑至元大銀行各營業單位申請換發實體外匯存單或「外匯綜合存款」項下外匯定期存款。</p> <p>二、計息方式：原大眾銀行定期性存款採固定利率者，依原存款利率計息至期滿。</p> <p>三、計息基礎：</p> <p>(一) 一個月(含)以上之定存按一年以12個月為計息基礎，並按月計息。</p> <p>(二) 一年(不含)以下指定到期日之定存、不滿一個月之定存或畸零天數者，除英鎊、港幣、新加坡幣、泰銖及南非幣之存款，一年以365日為計息基礎外，其餘幣別一年概以360日為計息基礎，並按日計息。</p> <p>四、中途提取：定期性存款中途解約依元大銀行牌告利率及規定計息。</p> <p>(一) 七天、十四天、二十一天期及存期未滿一個月期者，中途解約不予計息。</p> <p>(二) 存期一個月期(含)以上者，依該筆存款實存期間，按該檔期牌告利率八折單利計息，且包括不足整月之零星日數。</p> <p>五、逾期規定：</p> <p>(一) 存款到期客戶未來行提領時，自到期日起至提領日止之利息，按提領日外匯活期存款利率計付，惟到期日為銀行休假日，自到期日起至次一營業日得按原存款利率計付利息。</p> <p>(二) 存期未滿一個月期續存者：</p> <p>於七日(含)內辦理續存手續者，得以原存款到期日為新存款之起息日，其到期未領之利息，得併同本金續存，新存款利率則以辦理續存日之掛牌利率為準。</p> <p>(三) 存期滿一個月(含)以上續存者：</p> <p>於一個月(含)內辦理續存手續者，得以原存款到期日為新存款之起息日，其到期未領之利息，得併同本金續存，新存款利率則以辦理續存日之掛牌利率為準。</p>															
存款帳戶轉換原則	<p>一、原大眾銀行之外幣存款帳戶，於合併日依下列原則轉換至元大銀行之外幣存款：</p> <table border="1" data-bbox="443 1395 1528 1843"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>大眾銀行</th> <th>元大銀行</th> <th>合併日轉換</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DBU</td> <td>外幣活期性存款</td> <td>一帳號 一幣別</td> <td>一帳號多幣別 一帳號一本存摺</td> <td>1. 一般活存：轉換至元大銀行「外匯綜合存款」項下外匯活期存款。 2. 交割帳戶：轉換至元大銀行「外匯活期存款」。</td> </tr> <tr> <td>OBU</td> <td>外幣活期性存款</td> <td>一帳號 一幣別 (無摺)</td> <td>一帳號多幣別 (無摺)</td> <td>轉換至元大銀行「外匯無摺存款」之外匯綜合存款項下外匯活期存款。</td> </tr> </tbody> </table> <p>二、原大眾銀行「外幣活存利優帳戶」，於合併日轉換之詳細內容請至元大銀行官網查詢。此帳戶於合併基準日前一營業日結算當月22日起至結算日加碼利息並支付。</p>			大眾銀行	元大銀行	合併日轉換	DBU	外幣活期性存款	一帳號 一幣別	一帳號多幣別 一帳號一本存摺	1. 一般活存：轉換至元大銀行「外匯綜合存款」項下外匯活期存款。 2. 交割帳戶：轉換至元大銀行「外匯活期存款」。	OBU	外幣活期性存款	一帳號 一幣別 (無摺)	一帳號多幣別 (無摺)	轉換至元大銀行「外匯無摺存款」之外匯綜合存款項下外匯活期存款。
		大眾銀行	元大銀行	合併日轉換												
DBU	外幣活期性存款	一帳號 一幣別	一帳號多幣別 一帳號一本存摺	1. 一般活存：轉換至元大銀行「外匯綜合存款」項下外匯活期存款。 2. 交割帳戶：轉換至元大銀行「外匯活期存款」。												
OBU	外幣活期性存款	一帳號 一幣別 (無摺)	一帳號多幣別 (無摺)	轉換至元大銀行「外匯無摺存款」之外匯綜合存款項下外匯活期存款。												
收費標準	<p>合併日後依元大銀行「外匯存匯業務各項服務費用計收標準」(含DBU及OBU)收費，於營業場所及網站公開揭示。</p>															
西聯繳費服務(Quick Pay)	<p>自合併日起，各營業單位將停止辦理西聯繳費服務(Quick Pay)。</p>															

肆、外匯進出口業務

服務項目	異動說明
收費標準	合併日後依元大銀行「外匯進出口業務各項費用計收標準」(含 DBU 及 OBU) 收費，於網站公開揭示。

伍、VISA 金融卡

服務項目	異動說明
系統轉換期間， 簽帳功能暫停	民國 106 年 12 月 29 日 17:00 至 106 年 12 月 31 日 18:00 期間暫停簽帳及國外提款之交易功能。
消費簡訊通知	原單筆滿新臺幣 2,000 元 (含) 以上享有即時簡訊通知，自 107 年 1 月 1 日起調整為新臺幣 3,000 元 (含) 以上享有即時簡訊通知。
ATM 國內跨行提款 / 跨行轉帳手續費減免 優惠	自 107 年 1 月 1 日起將不再提供跨行提款 / 跨行轉帳手續費減免優惠。
VISA 金融卡 收費服務標準	合併日後依元大銀行「存匯業務各項服務收費標準」收費，於營業場所及網站公開揭示。
VISA 金融卡 高鐵自動售票機 購票密碼	<p>【合併前】 VISA 金融卡磁條密碼等同高鐵購票密碼，於高鐵自動售票機購票，輸入密碼即可完成購票。</p> <p>【合併後】 合併日起，原於大眾銀行設定 VISA 金融卡磁條密碼等同「高鐵自動售票機購票密碼」將自動失效，並改為持卡人的出生月日等同高鐵購票密碼，於高鐵自動售票機購票，輸入生日 (月日共 4 碼)，即可完成購票。 舉例：生日為 12 月 25 日，則輸入密碼為 1225。</p>
刷卡消費圈存天數	<p>【合併前】 原特約商店或收單機構自消費刷卡日起八個日曆日 (除日本地區為三十個日曆日) 內仍未請款時，即應將該保留款項解除圈存。</p> <p>【合併後】 合併日起，特約商店或收單機構自消費刷卡日起十五個日曆日 (除日本地區為三十個日曆日) 內仍未請款時，即應將該保留款項解除圈存，解除保留款項當日 (解圈日) 如遇國定例假日，則會順延至下個營業日解除。</p>

※VISA 金融卡國內提款及轉帳功能同一般金融卡異動通知內容。

陸、財富管理業務

一、客戶分群與優惠

服務項目	異動說明
客戶往來資產 總額計算方式	以每月臺、外幣存款 (不包含元大證券帳戶之證券存款) + 組合式產品 + 信託產品 (以原始投資金額計算) + 保險產品 (以累計保費扣除累計提領計算)，以及其他金融理財產品之月平均金額計算，並依個人往來資產總額所達之財富管理客群，於次月起，享有該客群所屬的尊榮優惠。
財富管理客戶 分群方式	<p>一、富盛會員： 往來的資產總額累計達新臺幣 1,000 萬元以上，並經理財專員經管服務之客戶。</p> <p>二、富傳會員： 往來的資產總額累計達新臺幣 200 萬元以上、未達 1,000 萬元，並經理財專員經管服務之客戶。</p>

服務項目	異動說明
財富管理客戶分群方式	三、富昇會員： 往來的資產總額累計達新臺幣 30 萬元以上、未達 200 萬元，並經理財專員經管服務之客戶。
財富管理客戶尊榮優惠內容	合併日後依元大銀行「財富管理業務之專屬交易」優惠，於網站公開揭示。
關係戶業務	業務暫停，主關係人與從關係人依個人往來資產總額所達之財富管理客群，於次月起，享有該客群所屬的尊榮優惠。

二、客戶風險屬性

(一) 自然人客戶

服務項目	異動說明														
客戶風險屬性	<p>自合併日起</p> <p>一、以下客戶請重新填寫合併後適用之風險屬性問卷：</p> <p>(一) 客戶同時為元大銀行客戶且留存有效的風險屬性，對應後風險屬性與元大銀行留存風險屬性不相符者；</p> <p>(二) 客戶留存風險屬性已過期者。</p> <p>(三) 擬參與投資元大銀行發行之「結構型商品者」。</p> <p>二、若客戶留存的風險屬性為有效，對應的風險屬性如下：</p> <table border="1" data-bbox="438 1034 1544 1310"> <thead> <tr> <th>大眾</th> <th>第 1 級 (防禦型)</th> <th>第 2 級 (平衡型)</th> <th>第 3 級 (成長型)</th> <th>第 4 級 (活躍型)</th> <th>第 5 級 (積極型)</th> <th>專業客戶</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>對應元大</td> <td>第 1 級 保守型</td> <td>第 2 級 安穩型</td> <td>第 3 級 穩健型</td> <td>第 4 級 積極型</td> <td>第 4 級 積極型</td> <td>專業投資人</td> </tr> </tbody> </table>	大眾	第 1 級 (防禦型)	第 2 級 (平衡型)	第 3 級 (成長型)	第 4 級 (活躍型)	第 5 級 (積極型)	專業客戶	對應元大	第 1 級 保守型	第 2 級 安穩型	第 3 級 穩健型	第 4 級 積極型	第 4 級 積極型	專業投資人
大眾	第 1 級 (防禦型)	第 2 級 (平衡型)	第 3 級 (成長型)	第 4 級 (活躍型)	第 5 級 (積極型)	專業客戶									
對應元大	第 1 級 保守型	第 2 級 安穩型	第 3 級 穩健型	第 4 級 積極型	第 4 級 積極型	專業投資人									

(二) 法人客戶

服務項目	異動說明
客戶風險屬性	<p>自合併日起</p> <p>一、將啟用合併後適用之風險屬性問卷，請重新辦理風險屬性問卷評估。</p> <p>二、若客戶同時為元大銀行客戶且留存有效風險屬性，將留存元大銀行風險屬性，無需重新辦理。</p>

三、信託帳號、基金交易規則與手續費

(一) 特定金錢信託

服務項目	異動說明
信託帳號 / 信託印鑑 / 定期定額扣款帳號	<p>一、於合併日後，原大眾銀行信託帳號將自動轉換為元大銀行信託帳號，無需重新約定；若為在大眾銀行及元大銀行皆有信託帳號之客戶，以元大銀行信託帳號為存續帳號。</p> <p>二、信託印鑑沿用原大眾印鑑無需重新約定。</p> <p>三、原定期(不)定額約定扣款之存款帳號無需重新約定。</p>
暫停交易	自合併日前七至十個營業日起將暫停受理基金及海外有價證券之部分信託交易申請，暫停交易內容視各投信 / 投顧公司與交易券商實際作業情形辦理或請洽詢大眾銀行各分行理財專員。

服務項目	異動說明			
基金交易金額規則	一、合併日起，臺、外幣基金最低申購金額規則如下：			
	(一) 臺幣信託			
	業務別	單筆交易最低申購金額	定期(不)定額交易最低申購金額	
	國內基金	新臺幣 10,000 元	新臺幣 3,000 元	
	國內貨幣型基金	新臺幣 100,000 元	無	
	境外基金手續費前收型	新臺幣 30,000 元	新臺幣 3,000 元	
	境外基金手續費後收型	新臺幣 100,000 元	無	
	(二) 外幣信託			
	幣別	單筆交易手續費前收型基金最低申購金額	單筆交易手續費後收型基金最低申購金額	定期(不)定額交易最低申購金額
	USD	2,000	5,000	100
	EUR	2,000	5,000	100
	AUD	2,000	5,000	100
	GBP	2,000		100
	CHF	2,000		200
	SGD	2,000		200
CAD	2,000		200	
NZD	1,500		150	
CNY	10,000	25,000	1,000	
ZAR	10,000	50,000	1,000	
HKD	20,000		2,000	
SEK	20,000		2,000	
JPY	200,000	500,000	20,000	
二、合併日起，部分轉換 / 贖回交易規則如下：				
(一) 單筆或定期(不)定額方式申購之基金，如該信託交易編號已達下表所列總投資金額時，可依需求將高於最低留存金額之部分辦理部分轉換 / 贖回，且每次辦理部分轉換 / 贖回之金額不得小於下表最低交易金額。				
幣別	總投資金額	最低交易金額	最低留存金額	
NTD	10,000	5,000	5,000	
USD	400	200	200	
EUR	400	200	200	
AUD	400	200	200	

服務項目	異動說明																																															
基金交易金額規則	<table border="1" data-bbox="456 197 1522 869"> <thead> <tr> <th>幣別</th> <th>總投資金額</th> <th>最低交易金額</th> <th>最低留存金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GBP</td> <td>400</td> <td>200</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>CHF</td> <td>400</td> <td>200</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>SGD</td> <td>400</td> <td>200</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>CAD</td> <td>400</td> <td>200</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>NZD</td> <td>500</td> <td>250</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>CNY</td> <td>3,000</td> <td>1,500</td> <td>1,500</td> </tr> <tr> <td>ZAR</td> <td>3,000</td> <td>1,500</td> <td>1,500</td> </tr> <tr> <td>HKD</td> <td>4,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> </tr> <tr> <td>SEK</td> <td>4,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> </tr> <tr> <td>JPY</td> <td>40,000</td> <td>20,000</td> <td>20,000</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="456 875 1294 994"> (二) 境外後收型基金轉換、贖回交易採先進先出方式受理。 (三) 交易申請以「信託金額」為受理單位。 (四) 合併日起不再受理「買回再申購」交易。 </p>				幣別	總投資金額	最低交易金額	最低留存金額	GBP	400	200	200	CHF	400	200	200	SGD	400	200	200	CAD	400	200	200	NZD	500	250	250	CNY	3,000	1,500	1,500	ZAR	3,000	1,500	1,500	HKD	4,000	2,000	2,000	SEK	4,000	2,000	2,000	JPY	40,000	20,000	20,000
幣別	總投資金額	最低交易金額	最低留存金額																																													
GBP	400	200	200																																													
CHF	400	200	200																																													
SGD	400	200	200																																													
CAD	400	200	200																																													
NZD	500	250	250																																													
CNY	3,000	1,500	1,500																																													
ZAR	3,000	1,500	1,500																																													
HKD	4,000	2,000	2,000																																													
SEK	4,000	2,000	2,000																																													
JPY	40,000	20,000	20,000																																													
基金定期(不)定額	<p data-bbox="379 1021 1543 1487"> 一、定期(不)定額交易須於指定扣款日前一營業日存妥足額款項(含應支付之手續費)，如扣款未成功則視同當次不投資，若指定之存款帳戶未留存足額扣款金額，致無法扣帳連續達三次(合併後申請之新憑證為三十次)時，即終止扣款。 二、定期定額扣款日為每月1、3、6、8、9、11、13、16、18、19、21、23、26、28、29日。 三、定期不定額扣款日為每月6、16、26日。原大眾銀行已申請其他扣款日期者仍可續扣。 四、遇例假日時，合併前申請之定期(不)定額憑證維持原扣款機制，合併後申請之定期(不)定額扣款金額為該信託交易編號扣款日期間累加金額，並順延至次一營業日扣款，若扣款日遇非日曆日則當期不予扣款。 </p>																																															
國外指數股票型基金(ETF)交易金額規則	<p data-bbox="379 1509 1543 1733"> 一、合併日起，國外指數股票型基金(下稱ETF)限以單筆之外幣信託資金辦理。 二、合併日起，停止受理ETF轉換交易申請。 三、合併日起，停止受理ETF小額定期投資申請業務，合併前已完成小額定期投資申請之交易仍將依原契約續扣，投資人權益不受影響。 四、合併日起，投資交易金額規則如下： </p> <table border="1" data-bbox="448 1738 1458 2040"> <thead> <tr> <th colspan="2">最低申購、贖回及累加單位</th> <th colspan="3">最低申購及贖回金額</th> </tr> <tr> <th>交易所</th> <th>單位</th> <th>計價幣別</th> <th>DBU</th> <th>OBU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>美國交易所</td> <td>1股</td> <td>美元</td> <td>5,000</td> <td>20,000</td> </tr> <tr> <td>大陸地區交易所</td> <td>1手</td> <td>人民幣</td> <td>40,000</td> <td>160,000</td> </tr> <tr> <td>香港交易所</td> <td>1手</td> <td>港幣</td> <td>50,000</td> <td>200,000</td> </tr> </tbody> </table>				最低申購、贖回及累加單位		最低申購及贖回金額			交易所	單位	計價幣別	DBU	OBU	美國交易所	1股	美元	5,000	20,000	大陸地區交易所	1手	人民幣	40,000	160,000	香港交易所	1手	港幣	50,000	200,000																			
最低申購、贖回及累加單位		最低申購及贖回金額																																														
交易所	單位	計價幣別	DBU	OBU																																												
美國交易所	1股	美元	5,000	20,000																																												
大陸地區交易所	1手	人民幣	40,000	160,000																																												
香港交易所	1手	港幣	50,000	200,000																																												
海外債券	<p data-bbox="379 2067 1543 2145"> 合併日起，海外債券商品以美元、澳幣、紐幣、歐元、南非幣或人民幣計價者，最低投資金額依各交易標的之產品說明書規定辦理。 </p>																																															

服務項目	異動說明												
申購手續費	合併日起申購手續費率參考表： <table border="1" data-bbox="448 235 1453 595"> <thead> <tr> <th data-bbox="448 235 911 297">信託標的</th> <th data-bbox="911 235 1453 297">手續費率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="448 297 911 353">國內基金</td> <td data-bbox="911 297 1453 353">約 0~4%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 353 911 409">境外基金前收型基金</td> <td data-bbox="911 353 1453 409">約 1.5~4%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 409 911 472">境外基金後收型基金</td> <td data-bbox="911 409 1453 472">約 0~4% 遞延至贖回時收取</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 472 911 533">ETFs、境外股票</td> <td data-bbox="911 472 1453 533">約 2%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 533 911 595">海外債券</td> <td data-bbox="911 533 1453 595">約 3%</td> </tr> </tbody> </table>	信託標的	手續費率	國內基金	約 0~4%	境外基金前收型基金	約 1.5~4%	境外基金後收型基金	約 0~4% 遞延至贖回時收取	ETFs、境外股票	約 2%	海外債券	約 3%
信託標的	手續費率												
國內基金	約 0~4%												
境外基金前收型基金	約 1.5~4%												
境外基金後收型基金	約 0~4% 遞延至贖回時收取												
ETFs、境外股票	約 2%												
海外債券	約 3%												
轉換手續費	合併日起，境外基金每筆新臺幣 500 元。 合併日起，國內基金每筆新臺幣 100 元。 基金公司另有其他轉換費用者，依基金公司規定收取。												
贖回費用	一、合併日前於大眾銀行申購之交易依大眾銀行收取規則辦理。 二、合併日起，新申購之境外指數股票型基金及境外股票之贖回手續費為 1%，於委託人委託贖回時按贖回金額計收。												
信託管理費	一、合併日前於大眾銀行申購之交易依大眾銀行信託管理費收取規則辦理。 二、合併日起新申購 ETF 交易，自申購日起每年按原始信託金額 0.2% 計算，最低等值新臺幣 200 元，於贖回款中計收。 三、合併日起新申購海外次級市場債券收取方式依各產品說明書規定辦理。 四、合併日起新申購基金交易收取方式如下表： <table border="1" data-bbox="448 1160 1520 1588"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="448 1160 1520 1223">國內基金 / 境外基金</th> </tr> <tr> <th data-bbox="448 1223 751 1285">定期 (不) 定額</th> <th data-bbox="751 1223 1520 1285">單筆</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="448 1285 751 1588"> 第一年起，依信託金額按日以年率 0.2% 計，最低等值新臺幣 200 元，於贖回款中扣繳。 </td> <td data-bbox="751 1285 1520 1588"> 1. 持有期間未滿一年依信託金額按日以年率 0.2% 計收，最低等值新臺幣 200 元。 2. 如持有一年以上贖回，則第一年免收費用，第二年起以年率 0.2% 依信託金額按日計收，最低等值新臺幣 200 元。 3. 信託管理費於贖回款中扣繳。 </td> </tr> </tbody> </table>	國內基金 / 境外基金		定期 (不) 定額	單筆	第一年起，依信託金額按日以年率 0.2% 計，最低等值新臺幣 200 元，於贖回款中扣繳。	1. 持有期間未滿一年依信託金額按日以年率 0.2% 計收，最低等值新臺幣 200 元。 2. 如持有一年以上贖回，則第一年免收費用，第二年起以年率 0.2% 依信託金額按日計收，最低等值新臺幣 200 元。 3. 信託管理費於贖回款中扣繳。						
國內基金 / 境外基金													
定期 (不) 定額	單筆												
第一年起，依信託金額按日以年率 0.2% 計，最低等值新臺幣 200 元，於贖回款中扣繳。	1. 持有期間未滿一年依信託金額按日以年率 0.2% 計收，最低等值新臺幣 200 元。 2. 如持有一年以上贖回，則第一年免收費用，第二年起以年率 0.2% 依信託金額按日計收，最低等值新臺幣 200 元。 3. 信託管理費於贖回款中扣繳。												
其他費用	其他投資國內外有價證券所產生之費用依券商規定辦理。												
OBU 信託業務	一、合併前於大眾銀行申購之交易依大眾銀行信託管理費收取規則辦理。 二、部分贖回 / 轉換之基金最低申購金額規定同外幣信託。 三、申購最低投資金額為等值美金 2 萬元，若特定商品另訂有最低交易金額或投資限制者，從其規定辦理。投資僅限外幣信託單筆申購，不開放定期 (不) 定額交易。 四、轉換手續費每筆美金 20 元。 五、信託管理費率：持有期間未滿一年依信託金額按日以年率 0.2% 計收，最低等值美金 20 元。持有一年以上，則第一年免收費用，第二年起以年率 0.2% 依信託金額按日計收，最低等值美金 20 元於贖回款中扣繳。												
信託商品風險等級	合併日後依元大銀行規則辦理。												

(二) 法人理財信託業務

服務項目	異動說明
依信託契約所開立之信託專戶	大眾銀行與元大銀行合併後，信託專戶之戶名變更為「元大商業銀行受託信託財產專戶」；分行別請依本通知事項的附錄資訊表改為「元大銀行○○分行」，帳號變更為 14 碼，即原信託專戶帳號前補兩碼「00」。
依保管合約所開立之保管專戶	大眾銀行與元大銀行合併後，保管專戶之戶名變更為「元大商業銀行受託保管○○○投資專戶」；分行別請依本通知事項的附錄資訊表改為「元大銀行○○分行」，帳號變更為 14 碼，即原保管專戶帳號前補兩碼「00」。
信託專戶存款計息方式	信託專戶存款計付息方式改按元大銀行之計付息之約定及方式辦理。
虛擬帳號	分行別請依本通知事項的附錄資訊表改為「元大銀行○○分行」，帳號不變。
信託查詢	查詢網址變更為： https://www.yuantabank.com.tw ，查詢路徑變更為：首頁 --> 投資理財 --> 信託 --> 信託資料查詢 --> 預收款信託查詢或預售屋款價金信託查詢。

四、結構型商品 (組合式商品)

服務項目	異動說明
發行機構	元大銀行，於合併日起由元大銀行依法概括承受大眾銀行結構型商品 (組合式商品) 之權利、義務。
申訴專線	免費客服專線 (0800-688-168)、電子信箱 (service@yuanta.com)、1998 金融服務專線或洽詢您專屬之服務人員聯繫。
參考市價公告	商品參考市價公告：投資人可登入網銀或於元大銀行公開網站 (https://www.yuantabank.com.tw) 查詢參考市價，每週公告參考市價一次。且元大銀行於商品存續期間內定期提供商品參考市價資訊之對帳單。

柒、個人貸款業務

服務項目	異動說明
房貸透支帳戶計息日變更	為進行系統整併作業需要，循環借款 (回復型房屋借款) 及循環透支貸款計息日調整說明如下： 一、原大眾銀行循環借款 (回復型房屋借款) 及循環透支貸款之計息日為「每月結算一次，並於每月月底滾入原本金」，自合併日起，調整為「每月二十日結算利息乙次，於每月二十一日由銀行自動計入借款人約定存款帳戶 < 即借款人約定作為循環借款動支使用之透支帳戶 >，遇假日提前至前一營業日」。 二、合併當月份 (即 107 年 1 月) 之循環借款 (回復型房屋借款) 及循環透支貸款於當月結息後暫不計入，俟合併後次月 (即 107 年 2 月 14 日) 結息再將前述利息一併計入借款人約定存款帳戶。
匯款及 ATM 繳款	合併日後，放款帳號由 12 碼改為 14 碼，請於原大眾銀行放款帳號之前加上「10」，此放款帳號即為匯款及 ATM 繳款之收款或轉入帳號。匯款繳款時收款銀行請依本通知書附錄資訊表對應為「元大銀行 OO 分行」，ATM 繳款時轉入銀行請輸入「806 元大銀行」，另原大眾銀行信用貸款 ATM 繳款之虛擬帳號將停止使用。
收費標準	合併日後依元大銀行「個人貸款業務收費標準」收費，於網站公開揭示。

捌、企業貸款業務

服務項目	異動說明
企業貸款透支帳戶 計息日變更	<p>為進行系統整併作業需要，循環透支貸款計息日調整說明如下：</p> <p>一、原大眾銀行循環透支借款之計息日為「每月結算一次，並於每月月底滾入原本金」，自合併日起，調整為「每月二十日結算利息乙次，於每月二十一日由銀行自動計入借款人約定存款帳戶 < 即借款人約定作為循環借款動支使用之透支帳戶 >，遇假日提前至前一營業日」。</p> <p>二、合併當月份（即 107 年 1 月）之循環透支貸款於當月 20 日結息後暫不計入，俟合併後次月結息（即 107 年 2 月 14 日，遇假日提前至前一營業日），將前述利息一併計入借款人約定存款帳戶。</p>

玖、網路銀行、行動銀行 APP 與企業網銀業務

一、個人網路銀行

服務項目	異動說明																												
使用者代號、密碼及 權限【自然人客戶】	<p>合併日後：</p> <p>一、原大眾銀行（下稱大眾）個人網路銀行（下稱個人網銀）客戶可使用現行之使用者代號、密碼登入元大銀行（下稱元大）之個人網路銀行，無須另行申請。</p> <p>二、若同時為元大及大眾個人網銀客戶，可擇一以元大或大眾個人網銀之使用者代號、密碼登入元大個人網銀，登入後系統將提示客戶確認是否以該次登入之使用者代號、密碼作為往後登入之資料。</p> <p>三、元大個人網銀與元大行動銀行合併計算密碼連續輸入錯誤次數，密碼連續錯誤達三次（含）以上將暫停網路銀行服務。若欲恢復使用，可於元大銀行 SuperATM(WebATM) 以元大晶片金融卡解鎖，或洽元大銀行任一分行辦理。若僅為信用卡持卡人，則直接於線上重新申請個人網銀即可。若僅為信用卡持卡人，則直接於線上重新申請個人網銀即可。</p> <p>四、同時為元大及大眾個人網銀客戶且兩邊權限不一致者，合併日後權限採以申請範圍孰大為原則並依以下順序作為轉入元大個人網銀後之權限：(1) 轉帳 > (2) 查詢 > (3) 信用卡。</p> <table border="1" data-bbox="446 1388 1516 1792"> <thead> <tr> <th>權限別</th> <th>(1) 轉帳</th> <th>(2) 查詢</th> <th>(3) 信用卡</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>網銀主要功能</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>信用卡服務</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>√</td> </tr> <tr> <td>存款帳務查詢</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>投資查詢</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>轉帳 / 換匯交易</td> <td>√</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>投資交易</td> <td>√</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>五、原以大眾信用卡附卡持卡人身分，申請為大眾網銀信用卡查詢客戶者於合併日後網銀權限將失效。如有使用需求請以信用卡正卡持卡人或存款戶身分重新申辦使用。</p> <p>六、合併日後若無法登入元大個人網銀，請電洽客服專線：0800-688-168。</p>	權限別	(1) 轉帳	(2) 查詢	(3) 信用卡	網銀主要功能				信用卡服務	√	√	√	存款帳務查詢	√	√	-	投資查詢	√	√	-	轉帳 / 換匯交易	√	-	-	投資交易	√	-	-
權限別	(1) 轉帳	(2) 查詢	(3) 信用卡																										
網銀主要功能																													
信用卡服務	√	√	√																										
存款帳務查詢	√	√	-																										
投資查詢	√	√	-																										
轉帳 / 換匯交易	√	-	-																										
投資交易	√	-	-																										
使用者代號、密碼及 權限【企業客戶】	<p>一、非元大 / 大眾企業網路銀行客戶轉置說明：</p> <p>合併日後，原使用大眾銀行個人網路銀行（下稱大眾個人網銀）之企業客戶，需改使用元大銀行企業網路銀行（下稱元大企業網銀）。客戶可使用現行之使用者代號、密碼登入元大企業網銀無須另行申請。</p>																												

服務項目	異動說明																		
<p>使用者代號、密碼及權限【企業客戶】</p>	<p>二、與元大 / 大眾企業網銀重覆客戶轉置說明：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 合併日後權限採以原申請範圍孰大為原則，依以下順序為權限轉置或留存： <ul style="list-style-type: none"> (1) 企網轉帳 > (2) 個網轉帳 > (3) 企網查詢 > (4) 個網查詢。 ● 上述 (1)、(3) 企業網銀轉置說明請參閱企業網銀權益異動通知。 ● 上述 (2) 個人網銀轉帳權限重覆客戶轉置規則： <table border="1" data-bbox="448 398 1525 1048"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="448 398 754 465">大眾</th> <th data-bbox="754 398 900 577" rowspan="2">元大 企業網銀 查詢</th> <th data-bbox="900 398 1525 577" rowspan="2">轉置後 元大企業網銀狀態</th> </tr> <tr> <th data-bbox="448 465 603 577">個人網銀 轉帳</th> <th data-bbox="603 465 754 577">企業網銀 查詢</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="448 577 603 685">V</td> <td data-bbox="603 577 754 685">V</td> <td data-bbox="754 577 900 685"></td> <td data-bbox="900 577 1525 685"> <ul style="list-style-type: none"> ● 使用者代號 / 密碼：原大眾個人網銀 ● 授權層級：單一使用者 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 685 603 741">V</td> <td data-bbox="603 685 754 741">V</td> <td data-bbox="754 685 900 741">V</td> <td data-bbox="900 685 1525 741"> <ul style="list-style-type: none"> ● 使用者代號 / 密碼：原大眾個人網銀及原元大企業網銀 (註 1) ● 授權層級：單層授權 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 741 603 1048">V</td> <td data-bbox="603 741 754 1048"></td> <td data-bbox="754 741 900 1048">V</td> <td data-bbox="900 741 1525 1048"> <ul style="list-style-type: none"> ● 授權管理者：原大眾個人網銀使用者 (註 2) 註 1. 若使用者代碼重覆，登入密碼為原大眾個人網銀登入密碼。 註 2. 原元大企業網銀使用者均改為一般使用者。 </td> </tr> </tbody> </table> <p>三、登入元大企業網銀如使用者密碼連續輸入錯誤達三次 (含) 以上，系統將暫時註銷該使用者的使用資格，若欲恢復使用，需由 貴公司元大企業網銀授權管理者設定。若為單一使用者及授權管理者之使用者密碼連續輸入錯誤達三次 (含) 以上，需攜帶申請證件及原留印鑑至元大銀行任一分行重新申請系統管理者密碼函。</p> <p>四、合併日後使用元大企業網銀，將不提供非約定轉帳及綜活存轉綜定存功能。如需使用非約定轉帳功能，請於合併日後至元大銀行任一分行申請 FXML 憑證服務。</p>	大眾		元大 企業網銀 查詢	轉置後 元大企業網銀狀態	個人網銀 轉帳	企業網銀 查詢	V	V		<ul style="list-style-type: none"> ● 使用者代號 / 密碼：原大眾個人網銀 ● 授權層級：單一使用者 	V	V	V	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用者代號 / 密碼：原大眾個人網銀及原元大企業網銀 (註 1) ● 授權層級：單層授權 	V		V	<ul style="list-style-type: none"> ● 授權管理者：原大眾個人網銀使用者 (註 2) 註 1. 若使用者代碼重覆，登入密碼為原大眾個人網銀登入密碼。 註 2. 原元大企業網銀使用者均改為一般使用者。
大眾		元大 企業網銀 查詢	轉置後 元大企業網銀狀態																
個人網銀 轉帳	企業網銀 查詢																		
V	V		<ul style="list-style-type: none"> ● 使用者代號 / 密碼：原大眾個人網銀 ● 授權層級：單一使用者 																
V	V	V	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用者代號 / 密碼：原大眾個人網銀及原元大企業網銀 (註 1) ● 授權層級：單層授權 																
V		V	<ul style="list-style-type: none"> ● 授權管理者：原大眾個人網銀使用者 (註 2) 註 1. 若使用者代碼重覆，登入密碼為原大眾個人網銀登入密碼。 註 2. 原元大企業網銀使用者均改為一般使用者。																
<p>轉帳</p>	<p>一、約定轉入帳號 (臨櫃約定、網路約定)：原大眾約定之轉入帳號及本人本行名下所有帳號，依身分證字號 / 統編併入元大「電子銀行約定轉入帳號」，適用於元大個人網銀、行動銀行、電話銀行、金融 XML (企業網路銀行)，惟轉入帳號不得為定存產品、本行支票、退休金帳戶、電子錢包帳戶、親子卡帳戶。</p> <p>二、約定轉出帳號：原大眾約定轉出帳號，依身分證字號 / 統編併入元大之「轉出帳號」，適用於元大個人網銀、行動銀行、電話銀行、金融 XML (企業網路銀行)，惟轉出帳號不得為定存產品、本行支票、籌備處帳戶、聯名戶、備償戶、備償無息戶、信託戶、全權委託戶、電子錢包帳戶、親子卡帳戶、信託無息帳戶、他行信託戶。</p> <p>三、非約定轉出帳號：原大眾非約定轉出帳號，依身分證字號 / 統編併入元大之「轉出帳號」，適用於元大個人網銀、行動銀行、電話銀行、金融 XML (企業網路銀行)，惟轉出帳號不得為定存產品、本行支票、籌備處帳戶、聯名戶、備償戶、備償無息戶、信託戶、全權委託戶、電子錢包帳戶、親子卡帳戶、信託無息帳戶、他行信託戶。</p> <p>四、非約定轉帳權限：原於大眾簡訊 OTP 密碼非約定轉帳權限是依帳號設定，合併日後使用元大個人網銀簡訊 OTP 密碼非約定轉帳服務適用所有轉出帳號且可於個人網銀及行動銀行 APP 使用。</p>																		

服務項目	異動說明
轉帳	<p>合併日後首次登入元大個人網銀時，系統將詢問是否開啟元大個人網銀簡訊 OTP 密碼非約定轉帳權限。若您無勾選開啟該項權限，您的所有轉出帳號無法透過簡訊 OTP 密碼進行非約定轉帳，但仍皆可透過晶片金融卡 + 讀卡機進行非約定轉帳，爾後若需開啟簡訊 OTP 密碼非約定轉帳服務，仍可至個人網銀透過晶片金融卡 + 讀卡機進行設定，或本人攜帶身分證及原留印鑑至元大銀行任一分行辦理。</p> <p>五、非約定轉帳交易簡訊 OTP 密碼連續輸入錯誤達三次(含)以上時，或索取非約轉密碼而未輸入「非約轉密碼」欄位執行交易連續達三次(含)以上(個人網銀與行動銀行合併計算)，將自動停止使用非約定轉帳簡訊 OTP 密碼服務，如需恢復使用，請本人攜帶身分證及原留印鑑至元大銀行任一分行辦理，並依元大銀行收費標準收取費用。</p> <p>六、新臺幣跨行轉帳交易金額逾新臺幣 200 萬元將以匯款方式轉出，並依元大銀行新臺幣匯款手續費收費標準收取費用。</p>
轉帳限額	<p>一、約定轉帳限額：合併日後，原於大眾申請調高限額客戶，限額將依元大個人/企業網銀預設值</p> <p>(一) 本人本行帳戶互轉：無單筆及單日限額。</p> <p>(二) 約定帳號轉帳：單筆限額新臺幣 200 萬元，單日限額新臺幣 300 萬元，且自行非本人間以及跨行轉帳分開計算。</p> <p>(三) 限額為個人網銀及行動銀行合併計算。(不含金融卡、電話語音)。</p> <p>(四) 若約定轉帳限額不足，需本人攜帶身分證及原留印鑑至元大銀行任一分行辦理調高限額。限額約定方式依元大銀行辦理。</p> <p>二、非約定轉帳限額：合併日後，非約定轉帳限額不變</p> <p>(一) 單筆新臺幣 5 萬元、單日累計新臺幣 10 萬元、每月累計新臺幣 20 萬元。</p> <p>(二) 限額為個人網銀、行動銀行及電話語音合併計算。(不含金融卡)</p>
預約轉帳交易	<p>一、合併日後，元大個人網銀預約轉帳交易功能，不提供外幣(同幣別)預約轉帳功能。</p> <p>二、原大眾個人網銀已完成預約之轉帳/週期性轉帳，預約交易日期超過合併日後六個月將不予執行轉帳，如有預約轉帳需求，自然人客戶請自行於元大個人網銀重新設定預約交易，企業客戶請自行於元大企業網銀重新設定預約交易。</p>
信用卡明細查詢	<p>合併日後，使用元大個人網銀查詢信用卡交易明細，提供範圍為最近三期已結帳帳單明細及未出帳明細。</p>
境外 ETF/ 股票 / 債券	<p>合併日後，使用元大個人網銀可以透過「境外 ETF/ 股票 / 債券總覽」及「債券歷史交易明細」功能查詢相關資訊，暫不提供「申購、轉換、贖回」等服務，功能上線後另行公告。</p>
投資服務 (含共同基金、Fund+ 好投家)	<p>一、即時交易：合併日後，於營業時間內經由元大個人網銀進行基金相關交易皆為即時交易，不可取消交易。</p> <p>二、預約交易：合併日後，於營業時間外經由元大個人網銀進行基金相關交易為預約交易，可於該筆交易生效前透過「營業外時間交易查詢及取消」功能進行查詢或取消該筆交易。</p> <p>三、基金交易日期依元大銀行系統所設定之營業日為準，基金即時交易時間為每營業日 09:10 至 15:30，超過 15:30 完成之交易，視為次一營業日之申請；惟定期(不)定額之申購申請、款項存入及約定條件變更申請，須於約定扣款日前一營業日 15:30 前完成，當次扣款始生效。</p> <p>四、若原於大眾銀行無申請本人帳戶間互轉功能及約定轉出入帳號，則無法執行投資服務相關交易。請本人攜帶身分證及原留印鑑至元大銀行任一分行辦理約定。</p>

服務項目	異動說明
<ul style="list-style-type: none"> ●換匯 ●繳本行信用卡費 ●轉帳繳稅 	若原於大眾銀行無申請本人帳戶間互轉功能及約定轉出帳號，則無法執行換匯、繳本行信用卡費及轉帳繳稅交易。請本人攜帶身分證及原留印鑑至元大銀行任一分行辦理約定。
貸款還款	<p>一、合併日後，使用元大個人網銀繳交貸款息功能，至多可繳兩期款項（期付金），不提供提前償還本金。</p> <p>二、若原於大眾銀行無申請本人帳戶間互轉功能及約定轉出帳號，則無法執行貸款還款交易。請本人攜帶身分證及原留印鑑至元大銀行任一分行辦理。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ●補寄綜合理財月結單申請 ●信箱 	合併日後，元大個人網銀暫不提供此項服務，功能上線後另行公告。
服務收費標準	合併日後依元大銀行「電子通路各項服務收費標準」收費，於營業場所及網站公開揭示。

二、行動銀行 APP

服務項目	異動說明
投資服務 (共同基金)	<p>一、元大行動銀行 APP 有提供共同基金帳務（含申購、轉換、贖回）交易。</p> <p>二、其餘投資服務相關內容，同前述個人網銀規則說明。</p>
	「使用者代號、密碼及權限」、「轉帳」、「轉帳限額」、「預約轉帳交易」、「信用卡明細查詢」、「換匯」、「繳本行信用卡費」、「轉帳繳稅」及「貸款還款」相關功能服務同前述個人網銀規則說明。
	「票據查詢」、「本日匯入款查詢」、「換匯試算」及「每日必看」相關功能服務元大行動銀行 APP 暫不提供，功能上線後將另行公告。
	「夢想撲滿」及「拆帳助手」元大行動銀行 APP 不提供本項功能。
服務收費標準	合併日後依元大銀行「電子通路各項服務收費標準」收費，於營業場所及網站公開揭示。

三、企業網路銀行

服務項目	異動說明
使用者代號、密碼及權限	<p>一、原大眾銀行（下稱大眾）企業網路銀行（下稱大眾企業網銀）客戶可使用現行之使用者代號、密碼登入元大銀行（下稱元大）之企業網路銀行（下稱企業網銀）。</p> <p>（一）使用者代碼不符合元大企業網銀規則之客戶，系統轉換後首次登入需重新設定使用者代碼。元大企業網銀使用者代號設定規則如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 大小寫有區別。 2. 英數字混用，不可使用符號。 3. 長度至少 6 位，最多 16 位。 4. 不應訂為相同的英數字、連續英文字或連號數字。 5. 不得為身分證號 / 統一編號、帳號、密碼、手機、email 帳號相同。 <p>（二）使用者密碼不符合元大企業網銀規則之客戶，系統轉換後密碼仍可沿用，若更改密碼則須依照元大企業網銀規則。元大企業網銀登入密碼設定規則如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 大小寫有區別。 2. 英數字及符號混用，且兩位以上英文字母。 3. 長度至少 6 位，最多 16 位。 4. 不應訂為相同的英數字、連續英文字或連號數字。 5. 密碼與身分證號 / 統一編號、電話後四碼、帳號、使用者代號不得相同。

服務項目	異動說明
使用者代號、密碼及權限	<p>二、登入元大企業網銀如使用者密碼連續輸入錯誤達三次(含)以上，系統將暫時註銷該使用者的使用資格，若欲恢復使用，需由授權管理者設定。若為單一使用者或授權管理者之使用者密碼連續輸入錯誤達三次(含)以上，需攜帶申請證件及原留印鑑至元大任一分行臨櫃辦理重新申請密碼函。</p> <p>三、若同時為元大及大眾之企業網銀客戶(下稱重覆客戶)，使用者代號、密碼、授權中心、簽核流程等，合併日後設定如下：</p> <p>(一) 重覆客戶設定之使用者代碼相同時(英文字母大小寫不同，即視為不同)，以元大密碼登入。不相同時則以大眾密碼登入。</p> <p>(二) 重覆客戶之設定類型以具交易權限者為優先，依序為憑證 > 約轉(OTP) > 查詢。如元大為查詢類，大眾為憑證類，則設定為憑證類。又同時具相同權限類型時，則以元大為主。</p> <p>(三) 重覆客戶之交易簽核流程依有該流程之一方設定，如元大為查詢類型客戶(無流程)，大眾為轉帳類型客戶(憑證、OTP，有流程)，則轉入大眾流程。如元大為約轉且大眾為憑證類型客戶時，則轉入大眾流程，唯其中部份功能之交易簽核流程於元大有但大眾無時，則該功能交易簽核流程保留元大流程。唯上述類型客戶外，其餘若雙方同為轉帳類型客戶時，則交易簽核流程保留元大。除其中部份功能之交易簽核流程於元大無但大眾有時，則該功能交易簽核流程保留大眾流程。</p> <p>(四) 承上述(三)，交易簽核流程涉及審核/放行角色所屬人員與臺、外幣帳號授權之設定，需請授權管理者重新檢視該設定(含元大與原大眾角色人員與帳號)，始可正常審核/放行轉出帳號為元大或原大眾帳號之交易。</p> <p>四、大眾 OBU 客戶登入元大企業網銀時，用戶代號須改輸入 8 碼聯徵統編。元大企業網銀首頁提供大眾 OBU 客戶查詢聯徵統編。</p> <p>五、同時為大眾個人網銀及企業網銀客戶：</p> <p>(一) 若大眾個人網銀為轉帳戶且企業網銀為查詢戶時，個人網銀之使用者，請以個人網銀之使用者代號、密碼登入。企業網銀之使用者，請以企業網銀之使用者代號、密碼登入。如個人網銀及企業網銀使用者代碼相同時(英文字母大小寫不同，即視為不同)，請以個人網銀之密碼登入。</p> <p>(二) 若大眾個人網銀為轉帳戶且企業網銀為轉帳類型客戶時(憑證、OTP)，則使用者皆以企業網銀之使用者代號、密碼登入。</p>
安控人員(授權管理者)	<p>一、持憑證與簡訊OTP的客戶：系統由原大眾企業網銀具安控人員角色的使用者指定授權管理員及授權主管各一位，客戶可自行至元大企業網銀調整授權管理員及授權主管角色，或至元大分行臨櫃申請重新指定授權管理員及授權主管。</p> <p>二、查詢客戶：系統預設一位安控人員(授權管理者)。客戶如需修改，請至元大分行臨櫃申請重新指定安控人員(授權管理者)。</p> <p>三、若同時為元大及大眾之企業網銀客戶，安控人員以元大為主。</p> <p>四、同時為大眾個人網銀及企業網銀客戶，若大眾個人網銀為轉帳戶且企業網銀為查詢戶，授權層級為單層授權，由原大眾個人網銀之使用者擔任授權管理員角色。</p>
憑證	<p>一、憑證展期更新：</p> <p>(一) 大眾使用憑證客戶憑證效期為一年，請於憑證到期前至元大分行臨櫃申請更換元大企業網銀憑證。</p> <p>(二) 元大企業網銀憑證費用：</p> <ol style="list-style-type: none"> 憑證首次更換每張新臺幣 1,000 元。 次年起，憑證展期每張每年新臺幣 1,000 元。

服務項目		異動說明																								
憑證		<p>二、憑證使用人員變更：</p> <p>(一) 憑證將由編輯經辦改由放行主管持用，DBU 客戶放行主管設定為『不設限』(即所有放行主管皆可使用)，OBU 客戶放行主管設定『專用憑證』(即單一放行主管使用)。</p> <p>(二) 若需調整憑證持用之放行主管，客戶可由安控人員(授權管理者)進行變更。</p> <p>三、元大企業網銀安控元件及驅動程式:合併前請放行主管先至大眾企業網銀下載。</p>																								
臺幣付款	單筆付款	<p>一、付款通路：使用元大企業網銀須先選擇『ATM』或『FXML/通匯』，『ATM』通路不檢核收款人統一編號或戶名。若需檢核收款人統一編號或戶名請改選『FXML/通匯』。持憑證客戶選擇『FXML/通匯』時，將優先以 FXML 通路處理，若收款行非 FXML 參加行，則以通匯方式處理，非憑證客戶選擇『FXML/通匯』時，一律以通匯方式處理。</p> <p>二、大眾企業網銀『簡訊 OTP 服務』功能停用，改以下述方式進行。</p> <p>(一) 大眾簡訊 OTP 之客戶，如有設定約定轉入帳號，可至元大企業網銀以『約定帳號』方式進行交易。</p> <p>(二) 大眾簡訊 OTP 之客戶，如未申請設定約定轉入帳號設定，需至元大任一分行臨櫃申請，否則將無法執行交易。</p>																								
	整批付款	<p>一、付款通路：限持憑證客戶使用，優先以 FXML 通路處理，若收款行非 FXML 參加行，則以通匯方式處理。</p> <p>二、上傳格式：可使用元大格式、原大眾格式或大眾修正版格式，差異說明如下：</p> <p>(一) 元大格式：合併前請至大眾企業網銀下載。</p> <p>(二) 原大眾格式：若沿用原大眾格式者，手續費設定欄位須調整為「E：外加」或「I：內扣」。合併前上傳格式請至大眾企業網銀下載。</p> <p>(三) 大眾修正版格式：若有通知收款人之需求，請使用大眾修正版格式。合併前上傳格式請至大眾企業網銀下載。</p>																								
	轉帳限額	<p>一、約轉類及憑證類客戶轉帳限額如下：</p> <table border="1" data-bbox="443 1391 1533 1753"> <thead> <tr> <th>單筆</th> <th>自行(本人帳戶)</th> <th>自行(非本人帳戶)</th> <th>跨行</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>約轉</td> <td>不限</td> <td>新臺幣 200 萬元</td> <td>新臺幣 200 萬元</td> </tr> <tr> <td>憑證</td> <td>不限</td> <td>不限</td> <td>新臺幣 5,000 萬元</td> </tr> <tr> <th>單日</th> <th>自行(本人帳戶)</th> <th>自行(非本人帳戶)</th> <th>跨行</th> </tr> <tr> <td>約轉</td> <td>不限</td> <td>新臺幣 300 萬元</td> <td>新臺幣 300 萬元</td> </tr> <tr> <td>憑證</td> <td>不限</td> <td>不限</td> <td>不限</td> </tr> </tbody> </table> <p>二、約轉類客戶若有調高轉帳限額之需求，請至元大任一分行臨櫃辦理。</p> <p>三、約轉類及憑證類客戶若有限制個別使用者交易限額之需求，客戶可由授權管理者進行變更。</p>	單筆	自行(本人帳戶)	自行(非本人帳戶)	跨行	約轉	不限	新臺幣 200 萬元	新臺幣 200 萬元	憑證	不限	不限	新臺幣 5,000 萬元	單日	自行(本人帳戶)	自行(非本人帳戶)	跨行	約轉	不限	新臺幣 300 萬元	新臺幣 300 萬元	憑證	不限	不限	不限
	單筆	自行(本人帳戶)	自行(非本人帳戶)	跨行																						
約轉	不限	新臺幣 200 萬元	新臺幣 200 萬元																							
憑證	不限	不限	新臺幣 5,000 萬元																							
單日	自行(本人帳戶)	自行(非本人帳戶)	跨行																							
約轉	不限	新臺幣 300 萬元	新臺幣 300 萬元																							
憑證	不限	不限	不限																							
其他異動	<p>一、服務時間：ATM/FXML- 每日 00:00~24:00，通匯 - 銀行營業日 07:40~16:30。</p> <p>二、預約天期：一年。</p> <p>三、收款人通知：</p> <p>(一) 元大企業網銀無法同時發送 email 及傳真通知收款人，僅可選擇其中一種方式通知收款人。</p> <p>(二) 無補發通知功能。</p>																									

服務項目		異動說明																						
外幣付款	單筆付款	一、元大企業網銀單筆交易提供類型如下： (一) 約定：需臨櫃約定轉入帳號，並經國外部 2~4 日人工審核。 (二) 非約定：開放予持憑證之客戶線上直接交易。 二、匯款本金與手續費需為同一扣帳帳號。 三、提供線上換匯、跨幣別轉帳及臺幣結購後匯出匯款服務，相關作業依元大銀行規定辦理。 四、提供水單及申報書列印，無收據列印功能。																						
	整批付款	一、上傳格式：可使用原大眾格式或大眾修正版格式，差異說明如下： (一) 原大眾格式：若沿用原大眾格式者，調整「匯款扣帳帳號」欄位(取消「外加手續費帳號」欄位)，並限自行轉帳、境內匯款與境外美元匯款使用。合併前上傳格式請至大眾企業網銀下載。 (二) 大眾修正版格式：調整「匯款扣帳帳號」欄位。新增「銀行清算代碼」、「收款人身份別」、「匯款細分類」、「中間銀行 SWIFT CODE」欄位。合併前上傳格式請至大眾企業網銀下載。 二、不提供線上編輯功能。 三、不提供發票管理(對帳單設定)功能。 四、提供水單列印，無收據列印功能。																						
	轉帳限額	一、限額固定以等值臺幣或美金計算，不提供其他幣別設定轉帳限額。 二、限額說明： (一) DBU 限額 <table border="1" data-bbox="443 1039 1520 2145"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>無申請憑證(約轉)之限額</th> <th>有申請憑證之限額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>臺幣轉外幣(結購)</td> <td>需達等值新臺幣 1 千元，與臨櫃(含語音)單筆/當日累計不得達等值：公司、團體新臺幣 50 萬元。</td> <td>需達等值新臺幣 1 千元，與臨櫃(含語音)單筆/當日累計不得達等值：公司美金 100 萬元/團體美金 50 萬元。</td> </tr> <tr> <td>外幣轉臺幣(結售)</td> <td>需達等值新臺幣 1 千元，與臨櫃(含語音)單筆/當日累計不得達等值：公司、團體新臺幣 50 萬元。</td> <td>需達等值新臺幣 1 千元，與臨櫃(含語音)單筆/當日累計不得達等值：公司美金 100 萬元/團體美金 50 萬元。</td> </tr> <tr> <td>匯出匯款 - 原幣存款扣款匯出業務</td> <td>單筆不得達等值：公司、團體新臺幣 50 萬元。</td> <td>單筆不得達等值：公司美金 100 萬元/團體美金 50 萬元。</td> </tr> <tr> <td>匯出匯款 - 臺幣結購匯出匯款</td> <td>需達等值新臺幣 1 千元，與臨櫃(含語音)單筆/當日累計不得達等值：公司、團體新臺幣 50 萬元。</td> <td>需達等值新臺幣 1 千元，與臨櫃(含語音)單筆/當日累計不得達等值：公司美金 100 萬元/團體美金 50 萬元。</td> </tr> <tr> <td>同幣別不同帳號轉帳 - 自行本人帳號轉帳；自行第三人轉帳</td> <td colspan="2">單筆不得達等值：公司美金 100 萬元/團體美金 50 萬元。</td> </tr> <tr> <td>不同外幣幣別互轉 - 自行本人帳號互轉</td> <td colspan="2">需達等值新臺幣 1 千元，單筆不得達等值公司美金 100 萬元/團體美金 50 萬元。</td> </tr> </tbody> </table>			項目	無申請憑證(約轉)之限額	有申請憑證之限額	臺幣轉外幣(結購)	需達等值新臺幣 1 千元，與臨櫃(含語音)單筆/當日累計不得達等值：公司、團體新臺幣 50 萬元。	需達等值新臺幣 1 千元，與臨櫃(含語音)單筆/當日累計不得達等值：公司美金 100 萬元/團體美金 50 萬元。	外幣轉臺幣(結售)	需達等值新臺幣 1 千元，與臨櫃(含語音)單筆/當日累計不得達等值：公司、團體新臺幣 50 萬元。	需達等值新臺幣 1 千元，與臨櫃(含語音)單筆/當日累計不得達等值：公司美金 100 萬元/團體美金 50 萬元。	匯出匯款 - 原幣存款扣款匯出業務	單筆不得達等值：公司、團體新臺幣 50 萬元。	單筆不得達等值：公司美金 100 萬元/團體美金 50 萬元。	匯出匯款 - 臺幣結購匯出匯款	需達等值新臺幣 1 千元，與臨櫃(含語音)單筆/當日累計不得達等值：公司、團體新臺幣 50 萬元。	需達等值新臺幣 1 千元，與臨櫃(含語音)單筆/當日累計不得達等值：公司美金 100 萬元/團體美金 50 萬元。	同幣別不同帳號轉帳 - 自行本人帳號轉帳；自行第三人轉帳	單筆不得達等值：公司美金 100 萬元/團體美金 50 萬元。		不同外幣幣別互轉 - 自行本人帳號互轉	需達等值新臺幣 1 千元，單筆不得達等值公司美金 100 萬元/團體美金 50 萬元。
項目	無申請憑證(約轉)之限額	有申請憑證之限額																						
臺幣轉外幣(結購)	需達等值新臺幣 1 千元，與臨櫃(含語音)單筆/當日累計不得達等值：公司、團體新臺幣 50 萬元。	需達等值新臺幣 1 千元，與臨櫃(含語音)單筆/當日累計不得達等值：公司美金 100 萬元/團體美金 50 萬元。																						
外幣轉臺幣(結售)	需達等值新臺幣 1 千元，與臨櫃(含語音)單筆/當日累計不得達等值：公司、團體新臺幣 50 萬元。	需達等值新臺幣 1 千元，與臨櫃(含語音)單筆/當日累計不得達等值：公司美金 100 萬元/團體美金 50 萬元。																						
匯出匯款 - 原幣存款扣款匯出業務	單筆不得達等值：公司、團體新臺幣 50 萬元。	單筆不得達等值：公司美金 100 萬元/團體美金 50 萬元。																						
匯出匯款 - 臺幣結購匯出匯款	需達等值新臺幣 1 千元，與臨櫃(含語音)單筆/當日累計不得達等值：公司、團體新臺幣 50 萬元。	需達等值新臺幣 1 千元，與臨櫃(含語音)單筆/當日累計不得達等值：公司美金 100 萬元/團體美金 50 萬元。																						
同幣別不同帳號轉帳 - 自行本人帳號轉帳；自行第三人轉帳	單筆不得達等值：公司美金 100 萬元/團體美金 50 萬元。																							
不同外幣幣別互轉 - 自行本人帳號互轉	需達等值新臺幣 1 千元，單筆不得達等值公司美金 100 萬元/團體美金 50 萬元。																							

服務項目		異動說明		
轉帳 限額		(二) OBU 限額		
		項目	無申請憑證 (約轉) 之限額	有申請憑證之限額
		匯出匯款 - 原幣存款扣款匯出業務	單筆不得達等值美金 50 萬元	單筆不得達等值美金 100 萬元
		同幣別不同帳號轉帳 - 自行本人帳號轉帳; 自行第三人轉帳	單筆不得達等值美金 100 萬元。	
	不同外幣幣別互轉 - 自行本人帳號互轉	需達等值美金 1 千元，單筆不得達等值美金 100 萬元。		
		三、限額調整：限持憑證客戶，請至元大任一分行臨櫃辦理。		
外幣付款	其他異動	<p>一、服務時間：</p> <p>(一) 同幣別或跨幣別自行轉帳 09:10~19:00</p> <p>(二) 跨行匯款 09:10~15:30</p> <p>二、預約天期：次一營業日起 60 日內之交易。</p> <p>三、預約交易之成交匯率：將依扣款當日元大銀行上午 10 時牌告即期賣出 / 買入匯率為準。</p> <p>四、Value Date：美金為 T(當日)、泰銖為 T+2、其餘幣別為 T+1。</p> <p>五、餘額不足重送機制：暫不提供此項服務，餘額不足時即交易失敗。</p> <p>六、自行 DBU 與 OBU 間匯款交易：暫不提供此項服務，若有此項匯款之需求，請至元大分行臨櫃辦理。</p> <p>七、收款人通知：</p> <p>(一) 因收款人資料無法轉檔，須於元大企業網銀重新設定。</p> <p>(二) 元大企業網銀無法同時發送 email 及傳真通知收款人，僅可選擇其中一種方式通知收款人。</p> <p>(三) 無補發通知功能。</p>		
	薪資轉帳	<p>一、上傳格式：可使用元大 TXT 格式或原大眾 Excel 格式。</p> <p>(一) 元大 TXT 格式：合併前請至大眾企業網銀下載。</p> <p>(二) 原大眾 Excel 格式：原大眾兩種 Excel 格式與薪資轉帳含明細格式沿用。</p> <p>二、檔案上傳時間：24 小時，隨時可上傳檔案。</p> <p>三、放行時間：24 小時，付款日為當日，需於當日 19:30 前放行。當日逾 19:30 後放行，改為次日入帳。</p> <p>四、即時或預約交易，皆可設定付款日為假日。</p> <p>五、預約天期：一年。</p>		
ACH	核印	<p>一、上傳格式：票交所 ACH 代繳授權扣款提出檔 (ACHP02) TXT 格式。</p> <p>二、上傳時間：銀行處理日前一營業日 23:00 前並完成主管放行。</p>		
	代收代付	<p>一、上傳格式：票交所 ACH 提出電子資料檔 (ACHP01) TXT 格式。</p> <p>二、上傳時間：銀行入扣帳日前一營業日 09:50 前並完成主管放行。</p> <p>三、預約天期：180 天。</p> <p>四、ACH 代付餘額不足重送機制：暫不提供此項服務，餘額不足即交易失敗。</p>		

服務項目	異動說明
暫停服務功能	一、自合併日起暫不提供服務，功能上線後另行公告。 (一) 英文版網頁。 (二) 證券劃撥收付作業。 二、自合併日起不提供以下服務： (一) 代開支票。 (二) 供應商融資。 (三) MT940 服務。 (四) 應收帳款 Factoring 查詢。 (五) TMU 查詢。 (六) E-advise email 及傳真通知。
收易 e 利 (學雜費)	大眾收易 e 利 (學雜費) 系統停用，改『元大校務網系統』提供服務。
服務收費標準	一、合併日後依元大銀行「電子通路各項服務收費標準」收費，於營業場所及網站公開揭示。 二、外幣匯款收費費率： (一) 手續費、郵電費與全額到費用：大眾企業網銀優惠費率適用至 107 年 12 月 31 日。另電匯至臺灣地區 (非 RTGS) 且為全額到需發送二通電文，將收取二通郵電費。 (二) 手續費、郵電費與全額到費用可設定依各匯款幣別計收或固定金額折合等值新臺幣 (DBU)/ 美金 (OBU) 計收。 (三) 改匯費：依元大銀行標準收取改匯郵電費，原大眾銀行設定改匯優惠取消。

壹拾、保管箱業務

服務項目	異動說明
保管箱租金收費方式	原大眾銀行苓雅分行、敦化分行新承租保管箱之租金及保證金，自合併日起收費標準如下 (新臺幣：元)： A 箱：租金 940 元 (一年)、保證金 470 元 B 箱：租金 1,140 元 (一年)、保證金 570 元 C 箱：租金 1,340 元 (一年)、保證金 670 元 D 箱：租金 1,940 元 (一年)、保證金 970 元 E 箱：租金 2,940 元 (一年)、保證金 1,470 元
保管箱破箱手續費	每箱 3,500 元，於合併日後下一租期起適用。

壹拾壹、客戶服務中心暨電話銀行語音服務

服務項目	異動說明
電話銀行服務	自合併日起，異動如下： 一、服務專線及使用： (一) 服務專線及時間： 1. 免付費專線代表號變更為 0800-688-168。 2. 銀行服務付費專線變更為 (02)2182-1988。 3. 理財服務付費專線變更為 (02)2182-6189，週一至週五，9:00~17:00，投資交易類項目服務時間僅至 15:30。 合併日後，原大眾銀行之成年人被授權人及未成年人法定代理人，仍可使用元大銀行電話銀行專人 (理財) 服務，辦理包含存匯及財富管理之業務。

服務項目	異動說明									
電話銀行服務	<p>4. 銀行服務電子信箱變更為 service@yuanta.com。</p> <p>(二) 語音密碼：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 合併日後，原使用大眾銀行存匯、財管、房貸電話語音服務之客戶，初次登入時，需先進行「電話語音密碼」變更(密碼長度為6位數)，變更完成後即可使用；若忘記電話語音密碼，請本人攜帶身分證件及原留印鑑至元大銀行任一分行辦理。 2. 合併日後，原已申請元大銀行及大眾銀行存匯、財管、房貸電話語音服務之客戶，請以元大銀行之「電話語音密碼」進行語音操作。 3. 原於大眾銀行已申請電話語音密碼但尚未完成首次密碼變更之客戶，如於合併日後逾一個月未啟用，原密碼函之密碼將失效，需至元大銀行任一分行重新申請。 <p>二、服務項目：</p> <p>(一) 以下存匯業務服務項目，自合併日起請洽元大銀行之各分行辦理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 金融卡撤掛 / 解鎖 2. 提回票據退票明細 / 明細查詢 3. 票據記錄查詢 4. 支存退票記錄查詢 5. 票信照會 6. 帳戶凍結 / 圈存 / 設質原因查詢 7. 代繳公用事業費用申請 / 終止 8. 金融卡功能設定 (ATM 轉帳功能 / 非約定轉帳功能 / 跨國提款功能) 9. 約定帳號設定 <p>(二) 服務項目新增異動如下：</p>									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="448 1189 603 1256">異動</th> <th data-bbox="603 1189 967 1256">電話語音服務</th> <th data-bbox="967 1189 1535 1256">電話專人服務</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="448 1256 603 1951">增加項目</td> <td data-bbox="603 1256 967 1951"> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本日臺 / 外幣匯入匯款、庫存託收票據及證券交割款不足等查詢 2. 外幣轉帳 3. 臺 / 外幣綜合存款轉綜合定期存款 4. 晶片金融卡、印鑑、存摺及存單掛失 5. 中華電信費用繳款 (限本人) 6. 金融卡啟用 </td> <td data-bbox="967 1256 1535 1951"> <ol style="list-style-type: none"> 1. 帳戶交易及投資明細查詢 2. 當日交換票據及證券交割不足款查詢 3. 個人資料異動、取消電子銀行約定轉入帳號 4. 信用卡繳款 5. 臺外幣轉帳交易 6. 臺外幣綜定存交易、定存條件變更及解約試算 7. 臺幣預約轉帳及預約綜定存交易 8. 匯兌交易 9. 黃金交易 10. 基金交易 11. 海外債券交易 12. 境外股票交易 13. ETF 交易 14. 特別股交易 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1951 603 2154">取消項目</td> <td data-bbox="603 1951 967 2154"> <ol style="list-style-type: none"> 1. 銀行扣繳憑單補寄功能 2. 房貸繳息清單 </td> <td data-bbox="967 1951 1535 2154"> <ol style="list-style-type: none"> 1. 設定交換票據通知語音服務 2. 終止電話語音服務 3. 網路銀行申請、解鎖 (恢復) 及功能異動 </td> </tr> </tbody> </table>	異動	電話語音服務	電話專人服務	增加項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本日臺 / 外幣匯入匯款、庫存託收票據及證券交割款不足等查詢 2. 外幣轉帳 3. 臺 / 外幣綜合存款轉綜合定期存款 4. 晶片金融卡、印鑑、存摺及存單掛失 5. 中華電信費用繳款 (限本人) 6. 金融卡啟用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 帳戶交易及投資明細查詢 2. 當日交換票據及證券交割不足款查詢 3. 個人資料異動、取消電子銀行約定轉入帳號 4. 信用卡繳款 5. 臺外幣轉帳交易 6. 臺外幣綜定存交易、定存條件變更及解約試算 7. 臺幣預約轉帳及預約綜定存交易 8. 匯兌交易 9. 黃金交易 10. 基金交易 11. 海外債券交易 12. 境外股票交易 13. ETF 交易 14. 特別股交易 	取消項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 銀行扣繳憑單補寄功能 2. 房貸繳息清單 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設定交換票據通知語音服務 2. 終止電話語音服務 3. 網路銀行申請、解鎖 (恢復) 及功能異動
異動	電話語音服務	電話專人服務								
增加項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本日臺 / 外幣匯入匯款、庫存託收票據及證券交割款不足等查詢 2. 外幣轉帳 3. 臺 / 外幣綜合存款轉綜合定期存款 4. 晶片金融卡、印鑑、存摺及存單掛失 5. 中華電信費用繳款 (限本人) 6. 金融卡啟用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 帳戶交易及投資明細查詢 2. 當日交換票據及證券交割不足款查詢 3. 個人資料異動、取消電子銀行約定轉入帳號 4. 信用卡繳款 5. 臺外幣轉帳交易 6. 臺外幣綜定存交易、定存條件變更及解約試算 7. 臺幣預約轉帳及預約綜定存交易 8. 匯兌交易 9. 黃金交易 10. 基金交易 11. 海外債券交易 12. 境外股票交易 13. ETF 交易 14. 特別股交易 								
取消項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 銀行扣繳憑單補寄功能 2. 房貸繳息清單 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設定交換票據通知語音服務 2. 終止電話語音服務 3. 網路銀行申請、解鎖 (恢復) 及功能異動 								

服務項目	異動說明		
電話銀行服務	異動	電話語音服務	電話專人服務
	暫停項目	以下項目暫停服務，上線時間另行公告： 1. VISA DEBIT 金融卡帳務查詢 2. 信貸及現金卡業務查詢	無
(三) 交易手續費：			
1. 電話語音跨行轉帳手續費：每筆新臺幣 15 元。			
2. 電話專人跨行匯款手續費：每筆新臺幣 30 元。			
(四) 轉帳限額：			
1. 約定轉帳限額：合併日後，原於大眾申請調高限額客戶，限額將依元大個人 / 企業語音預設值。			
2. 本人本行帳戶互轉：無單筆及單日限額。			
3. 約定帳號轉帳：單筆限額新臺幣 200 萬元，單日限額新臺幣 300 萬元，且自行非本人間以及跨行轉帳分開計算。			
4. 台外幣互轉：人民幣每筆或每日累計交易金額不得達等值人民幣 2 萬元，其他幣別則每筆或每日累計交易金額不得達等值新臺幣 50 萬元，此項限額係包含臨櫃及電子通路之累計金額。			
5. 若約定轉帳限額不足，請攜帶身分證及原留印鑑親至元大銀行任一分行辦理調高限額，調高轉帳限額以歸戶方式 (包含所有轉出帳號及自行、跨行交易，惟不含金融卡、網路銀行及 APP) 合併計算。			

壹拾貳、金融商品

服務項目	異動說明
衍生性商品市價評估報告	自合併日起，採用傳真或電子檔案傳送，取消紙本寄送

壹拾參、現金卡 ATM 查詢及電話變更服務

服務項目	異動說明
現金卡 ATM 查詢及電話變更服務	合併日起，停止 ATM 查詢現金卡 / 活用金帳戶服務，如有查詢餘額、最低應繳金額及前期尚欠金額需求，請改於萊爾富 Life - ET 查詢；如有變更電話號碼需求請改洽客戶服務中心。

附錄：原大眾銀行各分行合併後資訊表

106年12月31日前		107年1月1日後		地址	電話
大眾銀行 金融代碼	大眾銀行 分行名稱	大眾銀行 金融代碼	大眾銀行 分行名稱		
814-0427	仁愛分行	806-1711	仁愛分行	100 台北市中正區仁愛路 2 段 47 號	(02)2341-8822
814-0151	新生分行	806-1467	華山分行	100 台北市中正區忠孝東路二段 88 號	(02)2321-6600
814-0726	中正分行	806-1881	中正分行	100 台北市中正區漢口街一段 45 號	(02)2311-3166
814-0771	南門分行	806-1928	南門分行	100 台北市羅斯福路一段 99 號	(02)2321-3300
814-0818	中山分行	806-1962	中山分行	104 台北市中山北路一段 59 號	(02)2563-0900
814-0508	圓山分行	806-1777	圓山分行	104 台北市中山區中山北路三段 47 號	(02)2598-6598
814-0209	長春分行	806-1504	長春分行	104 台北市中山區長春路 145 號	(02)2562-6808
814-0081	台北分行	806-1412	東台北分行	105 台北市松山區光復北路 112 號	(02)2577-1015
814-0025	敦化分行	806-1353	敦化分行	105 台北市松山區敦化北路 201 號 1 樓前棟	(02)2545-5569
814-0760	敦南分行	806-1917	敦南分行	105 台北市松山區敦化南路一段 2 號	(02)2740-0055
814-0759	安和分行	806-1906	通化分行	106 台北市大安區安和路 2 段 78 號	(02)2702-3366
814-0302	大和平分行	806-1593	大和平分行	106 台北市大安區和平東路一段 197 之 1 號	(02)2343-2233
814-0829	東門分行	806-1973	東門分行	106 台北市大安區金山南路二段 33 號	(02)2321-8833
814-0494	永春分行	806-1766	永春分行	110 台北市信義區忠孝東路五段 478 號	(02)2723-0688
814-0380	營業部	806-1674	世貿分行	110 台北市信義區基隆路二段 123 號 1 樓	(02)2377-8568
814-0416	天母分行	806-1700	忠誠分行	111 台北市士林區忠誠路一段 27 號	(02)2838-5959
814-0737	石牌分行	806-1892	石牌分行	112 台北市北投區石牌路二段 120 號 (106.10.16 遷移至此繼續營業)	(02)2823-0857
814-0324	內湖分行	806-1618	瑞光分行	114 台北市內湖區瑞光路 583 巷 21 號	(02)2627-1000
814-0782	新板分行	806-1939	新板分行	220 新北市板橋區中山路 1 段 156 之 3 號	(02)2953-6677
814-0162	板橋分行	806-1478	東板橋分行	220 新北市板橋區中山路 2 段 443 號	(02)2955-9966
814-0357	江翠分行	806-1641	江翠分行	220 新北市板橋區文化路 2 段 321 號	(02)2258-1188
814-0405	汐止分行	806-1696	汐止分行	221 新北市汐止區忠孝東路 285 號	(02)2641-7266
814-0793	新店分行	806-1940	北新分行	231 新北市新店區民權路 91 號	(02)2218-1399
814-0450	永和分行	806-1733	秀朗分行	234 新北市永和區中正路 253 號	(02)8921-9218
814-0287	中和分行	806-1571	連城分行	235 新北市中和區連城路 87 號	(02)2240-5100
814-0210	三重分行	806-1515	菜寮分行	241 新北市三重區重新路三段 128 號	(02)2970-2899
814-0092	新莊分行	806-1423	南新莊分行	242 新北市新莊區四維路 107 號	(02)2203-7676
814-0106	中壢分行	806-1434	新壢分行	320 桃園市中壢區中央西路二段 152 號	(03)494-3000
814-0483	北桃園分行	806-1755	北桃園分行	330 桃園市桃園區大興西路一段 194 號	(03)326-1234
814-0221	桃園分行	806-1526	成功分行	330 桃園市桃園區成功路一段 32 號 11 樓	(03)337-8588
814-0368	長庚分行	806-1652	長庚分行	333 桃園市龜山區復興街 5 號	(03)397-5678
814-0391	新竹分行	806-1685	東新竹分行	300 新竹市關新路 23 號	(03)564-3500

106年12月31日前		107年1月1日後		地址	電話
大眾銀行 金融代碼	大眾銀行 分行名稱	大眾銀行 金融代碼	大眾銀行 分行名稱		
814-0553	北台中分行	806-1825	北台中分行	404 台中市北區三民路三段 213 號 (106.11.20 遷移至此繼續營業)	(04)2226-8800
814-0117	台中分行	806-1445	水湳分行	407 台中市西屯區文心路三段 239 號	(04)2293-8998
814-0807	南屯分行	806-1951	南屯分行	408 台中市南屯區五權西路 2 段 271 號	(04)2471-6066
814-0542	大里分行	806-1814	大里德芳分行	412 台中市大里區德芳路二段 113 號	(04)2418-0538
814-0519	豐原分行	806-1788	豐仁分行	420 台中市豐原區仁愛街 6 號	(04)2515-6777
814-0173	沙鹿分行	806-1489	沙鹿中山分行	433 台中市沙鹿區中山路 428 號	(04)2662-1999
814-0520	彰化分行	806-1799	彰興分行	500 彰化縣彰化市中興路 140 號	(04)729-1688
814-0070	嘉義分行	806-1401	南嘉義分行	600 嘉義市西區新榮路 198 號	(05)229-0666
814-0313	西台南分行	806-1607	西台南分行	700 台南市中西區金華路三段 230 號	(06)223-0006
814-0379	東台南分行	806-1663	東台南分行	701 台南市東區崇學路 81 號	(06)335-3688
814-0335	灣裡分行	806-1629	灣裡分行	702 台南市南區灣裡路 211 巷 88 弄 12 之 6 號	(06)262-3260
814-0069	台南分行	806-1397	北府分行	704 台南市北區西門路三段 157 號	(06)226-6120
814-0346	安南分行	806-1630	安南分行	709 台南市安南區安和路 5 段 279 號	(06)355-9083
814-0232	永康分行	806-1537	中華分行	710 台南市永康區中華路 21 號	(06)312-8666
814-0298	新營分行	806-1582	新營分行	730 台南市新營區中山路 117 號	(06)633-3300
814-0254	前金分行	806-1559	前金分行	801 高雄市前金區中華三路 217 號	(07)272-2766
814-0014	苓雅分行	806-1342	苓雅分行	802 高雄市苓雅區中正二路 58 號	(07)223-5550
814-0597	鹽埕分行	806-1858	鹽埕分行	804 高雄市鼓山區明誠四路 15 號 (106.10.11 遷移至此繼續營業)	(07)550-5378
814-0575	旗津分行	806-1836	旗津分行	805 高雄市旗津區廟前路 106 號	(07)571-5898
814-0047	高雄分行	806-1375	前鎮中山分行	806 高雄市前鎮區中山二路 2 號	(07)336-2020
814-0601	前鎮分行	806-1869	前鎮分行	806 高雄市前鎮區草衙二路 517 號	(07)821-4581
814-0184	博愛分行	806-1490	十全分行	807 高雄市三民區博愛一路 218 號	(07)316-0699
814-0128	大昌分行	806-1456	大昌分行	807 高雄市三民區覺民路 501 號	(07)381-4488
814-0243	右昌分行	806-1548	右昌分行	811 高雄市楠梓區後昌路 803 之 1 號	(07)364-9911
814-0461	小港分行	806-1744	小港分行	812 高雄市小港區漢民路 678 號	(07)806-3799
814-0586	左營分行	806-1847	新左營分行	813 高雄市左營區左營大路 255 號	(07)581-5136
814-0612	明誠分行	806-1870	明誠分行	813 高雄市左營區明誠二路 359 號	(07)556-7188
814-0531	北高雄分行	806-1803	北高雄分行	813 高雄市左營區裕誠路 291 號	(07)556-0566
814-0058	鳳山分行	806-1386	高鳳分行	830 高雄市鳳山區中山西路 342 號	(07)740-3699
814-0265	五甲分行	806-1560	五甲分行	830 高雄市鳳山區五甲二路 490 號	(07)831-9900
814-0438	澄清分行	806-1722	澄清分行	833 高雄市鳥松區大埤路 123 號 B1	(07)732-6501
814-0036	屏東分行	806-1364	屏榮分行	900 屏東縣屏東市廣東路 115 號	(08)722-6060
814-9992	香港分行	806-9072	香港分行	香港金鐘道 88 號太古廣場第二座 34 樓 3418 室	(852) 25111719