

0800-688-168 or (02)2182-1988

2 銀行業務

1 國語服務

存放款帳務及

1 組合式商品匯
利率

2 轉帳服務

3 基金服務

4 傳真服務

5 掛失及變更服務

6 繳款服務

7 申請及取消服務

8 其他及試算服務

1 台幣存款帳務查詢

- 1 活期性存款餘額查詢
- 2 定期性存款餘額查詢
- 3 本日台幣匯入匯款查詢
- 4 庫存託收票據查詢

2 當日不足款查詢

- 1 當日支存不足查詢
- 2 證券交割款不足查詢

3 預約轉帳交易查詢

4 台幣放款帳務查詢

- 1 貸款餘額查詢
- 2 貸款本息查詢

5 外幣存款帳務查詢

- 1 外幣活期存款餘額查詢
- 2 外幣定期存款餘額查詢
- 3 本日外幣匯入匯款查詢

6 組合式商品投資明
細查詢

7 利率、匯率查詢

- 1 存款利率查詢
- 2 外幣匯率查詢

8 舊帳號查詢新帳號

1 當日轉帳

- 1 台幣轉帳
- 2 外幣轉帳

2 綜合存款轉綜
合定期存款

- 1 台幣綜合存款轉綜合
定期存款
- 2 外幣綜合存款轉綜合
定期存款

3 預約轉帳

- 1 預約台幣本人帳戶間
轉帳
- 2 預約台幣約定帳號轉
帳
- 3 預約台幣綜合存款轉
綜合定期存款

電話銀行專人服
務

1 帳戶往來明細傳真

- 1 台幣活期性存款交易明細傳真
- 2 外幣活期性存款交易明細傳真
- 3 台幣放款交易明細傳真
- 4 庫存託收票據明細傳真

2 存放款餘額傳真

- 1 台幣活期性存款餘額傳真
- 2 台幣定期性存款餘額傳真
- 3 外幣活期性存款餘額傳真
- 4 外幣定期性存款餘額傳真
- 5 台幣貸款本息與餘額傳真

3 當日支存不足款傳真

4 本日匯入匯款明細傳真

- 1 本日台幣匯入匯款明細傳真
- 2 本日外幣匯入匯款明細傳真

5 預約交易明細傳真

- 1 預約轉帳交易明細傳真
- 2 預約台幣綜存轉定存明細傳真

7 利率、匯率傳真

- 1 存款利率傳真
- 2 外幣匯率傳真

8 其他資料傳真

- 1 約定轉入帳號傳真(含台外幣)
- 2 電話語音快速鍵傳真
- 3 營業場所地址電話傳真

1 電話銀行密碼變更

2 晶片金融卡掛失

- 1 有申請語音服務
- 2 沒有申請語音服務

3 印鑑掛失(含台外幣)

- 1 台幣
- 2 外幣

4 單摺掛失

- 1 存摺掛失(含台外幣)
- 2 存單掛失(含台外幣)

1 本行信用卡繳款

4 中華電信費用繳款

1 申請服務

- 1 金融卡啟用
- 2 約定轉入帳號速撥碼設定
與取消
- 3 支票簿領用申請
- 4 定期存款自動續存
- 5 網銀密碼解鎖

2 取消服務

- 1 取消預約台幣轉帳交易
- 2 取消約定轉入帳號 (含台
外幣)
- 3 取消預約台幣綜合存款轉
綜合定期存款
- 4 取消定期存款自動續存

2 Visa 金融卡服務

- 1 Visa Debit 金融卡消費金
額查詢
- 2 Visa Debit 金融卡帳戶餘
額查詢
- 3 Visa Debit 金融卡當月消
費明細傳真

3 申請債務清理與協
商

5 房貸定儲利率指數
改為按月調整方案
說明

8 理財服務

(電話銀行專人服務)