

親愛的客戶您好，歡迎您使用元大銀行電話語音服務，期待多元的服務，能提供您更便利的生活，歡迎多加利用！

元大銀行語音服務專線：(02) 2182-1988

0800-688-168

※元大銀行提醒您，日後如因語音流程或內容有修正者，將以實際修正之語音系統播報為主

客戶服務電話主選單	第一層服務	第二層服務	第三層服務
1 信用卡服務	1 富貴無限卡卡友服務	(專人服務)	
	2 申辦鑽石信用卡	(專人服務)	
	3 其他卡友服務		
	4 商店索取授權碼	(專人服務)	
	5 申請債務清理與協商	(專人服務)	
	6 尚未持有本行信用卡	(專人服務)	
2 銀行業務	1 存放款帳務及組合式商品 匯利率查詢	1 台幣存款帳務查詢	1 活期性存款餘額查詢
			2 定期性存款餘額查詢
			3 本日台幣匯入匯款查詢
			4 庫存託收票據查詢
		2 當日不足款查詢	1 當日支存不足查詢
			2 證券交割款不足查詢
		3 預約轉帳交易查詢	
		4 台幣放款帳務查詢	1 貸款餘額查詢
	2 貸款本息查詢		
	5 外幣存款帳務查詢	1 外幣活期存款餘額查詢	
		2 外幣定期存款餘額查詢	
		3 本日外幣匯入匯款查詢	
	6 組合式商品投資明細查詢		
	7 利率、匯率查詢	1 存款利率查詢	
		2 外幣匯率查詢	
	8 舊帳號查詢新帳號		
	2 轉帳服務	1 當日轉帳	1 台幣轉帳
			2 外幣轉帳
		2 綜合存款轉綜合定期存款	1 台幣綜合存款轉綜合定期存款
			2 外幣綜合存款轉綜合定期存款
3 預約轉帳		1 預約台幣本人帳戶間轉帳	
		2 預約台幣約定帳號轉帳	
	3 預約台幣綜合存款轉綜合定期存款		
3 基金服務	(專人服務)		

	4 傳真服務	1 帳戶往來明細傳真	1 台幣活期性存款交易明細傳真
			2 外幣活期性存款交易明細傳真
			3 台幣放款交易明細傳真
			4 庫存託收票據明細傳真
		2 存放款餘額傳真	1 台幣活期性存款餘額傳真
			2 台幣定期性存款餘額傳真
			3 外幣活期性存款餘額傳真
			4 外幣定期性存款餘額傳真
			5 台幣貸款本息與餘額傳真
		3 當日支存不足款傳真	
		4 本日匯入匯款明細傳真	1 本日台幣匯入匯款明細傳真
			2 本日外幣匯入匯款明細傳真
		5 預約交易明細傳真	1 預約轉帳交易明細傳真
	2 預約台幣綜存轉綜定存明細傳真		
	7 利率、匯率傳真	1 存款利率傳真	
		2 外幣匯率傳真	
	8 其他資料傳真	1 約定轉入帳號傳真(含台外幣)	
		2 電話語音快速鍵傳真	
		3 營業場所地址電話傳真	
	5 掛失及變更服務	1 電話銀行密碼變更	
		2 晶片金融卡掛失	1 有申請語音服務
			2 沒有申請語音服務
		3 印鑑掛失(含台外幣)	1 台幣
			2 外幣
	4 單摺掛失	1 存摺掛失(含台外幣)	
		2 存單掛失(含台外幣)	
	6 繳款服務	1 本行信用卡繳款	
4 中華電信費用繳款			
7 申請及取消服務	1 申請服務	1 金融卡啟用	
		2 約定轉入帳號速撥碼設定與取消	
		3 支票簿領用申請	
		4 定期存款自動續存	
		5 網銀密碼解鎖	
	2 取消服務	1 取消預約台幣轉帳交易	
		2 取消約定轉入帳號(含台外幣)	
		3 取消預約台幣綜存轉綜合定期存款	
4 取消定期存款自動續存			
8 其他及試算服務	2 Visa 金融卡服務	1 Visa Debit 金融卡消費金額查詢	
		2 Visa Debit 金融卡帳戶餘額查詢	
		3 Visa Debit 金融卡當月消費明細傳真	
	3 申請債務清理與協商	(專人服務)	

		5 房貸定儲利率指數改為按月調整方案說明	(專人服務)
		8 理財服務	(專人服務)
3 個人貸款業務	1 房屋貸款	(專人服務)	
	2 汽車貸款	(專人服務)	
	3 信用貸款	(專人服務)	
4 企業金融服務	(專人服務)		
5 English Service	(專人服務)		

## 快速鍵使用說明：請直接輸入快速鍵選取服務功能

快速鍵	服務功能	快速鍵	服務功能
	<b>台幣轉帳交易</b>		<b>外幣交易</b>
*01	快速轉帳	*21	台幣轉外幣
*02	台幣本人帳戶轉帳	*22	外幣轉台幣
*03	台幣約定帳戶轉帳	*23	外幣轉外幣
*04	台幣綜合存款轉定期存款	*24	外幣活期性存款交易明細傳真
*05	預約轉帳	*25	外幣活期性存款餘額傳真
*06	本行信用卡繳款		
	<b>台幣查詢交易</b>		
*11	活期性存款餘額查詢		
*12	當日支存不足款查詢		
*13	台幣活期性存款交易明細傳真		
*14	台幣活期性存款餘額傳真		

## 【附錄】外幣代碼表

外幣別	代碼	外幣別	代碼	外幣別	代碼
美金 (USD)	01	英鎊 (GBP)	06	瑞典幣 (SEK)	11
日幣 (JPY)	02	加幣 (CAD)	07	紐幣 (NZD)	12
港幣 (HKD)	03	新加坡幣 (SGD)	08	南非幣 (ZAR)	14
澳幣 (AUD)	04	瑞士法郎 (CHF)	09	人民幣 (CNY)	43
歐元 (EUR)	05	泰銖 (THB)	10		