

電話語音系統常用速撥碼一覽表

*撥通 0800-688-168 或 02-21821988 後，請按 2 進入銀行業務，再按以下速撥碼

2020.09.10

查詢服務		傳真服務	
活期性存款餘額查詢 (快速鍵*11)	按 1 1 1 1	台幣活期性存款交易明細傳真 (快速鍵*13)	按 1 4 1 1
定期性存款餘額查詢	按 1 1 1 2	外幣活期性存款交易明細傳真 (快速鍵*24)	按 1 4 1 2
本日台幣匯入匯款查詢	按 1 1 1 3	台幣放款交易明細傳真	按 1 4 1 3
當日支存不足查詢 (快速鍵*12)	按 1 1 2 1	台幣活期性存款餘額傳真 (快速鍵*14)	按 1 4 2 1
預約轉帳交易查詢	按 1 1 3	台幣定期性存款餘額傳真	按 1 4 2 2
台幣放款帳務查詢	按 1 1 4	外幣活期性存款餘額傳真 (快速鍵*25)	按 1 4 2 3
外幣活期性存款餘額查詢	按 1 1 5 1	外幣定期性存款餘額傳真	按 1 4 2 4
外幣定期性存款餘額查詢	按 1 1 5 2	台幣貸款本息與餘額傳真	按 1 4 2 5
利率、匯率查詢	按 1 1 6	本日台幣匯入匯款明細傳真	按 1 4 4 1
轉帳服務		預約交易明細傳真	按 1 4 5
台幣本人帳戶轉帳 (快速鍵*02)	按 1 2 1 1 1	利率、匯率傳真	按 1 4 7
台幣約定帳號轉帳 (快速鍵*03)	按 1 2 1 1 2	約定轉入帳號傳真 (含台外幣)	按 1 4 8 1
快速轉帳 (快速鍵*01)	按 1 2 1 1 3	電話語音快速鍵傳真	按 1 4 8 2
綜合存款轉綜合定期存款 (快速鍵*04)	按 1 2 2	營業場所地址電話傳真	按 1 4 8 3
台幣轉外幣 (快速鍵*21)	按 1 2 1 2 1	掛失及變更服務	
外幣轉台幣 (快速鍵*22)	按 1 2 1 2 2	電話銀行密碼變更	按 1 5 1
外幣轉外幣 (快速鍵*23)	按 1 2 1 2 3	晶片金融卡掛失	按 1 5 2
預約台幣本人帳戶轉帳	按 1 2 3 1	印鑑掛失	按 1 5 3
預約台幣約定帳戶轉帳	按 1 2 3 2	單摺掛失	按 1 5 4
預約台幣綜合存款轉綜合定期存款	按 1 2 3 3	繳款服務	
		本行信用卡繳款(限繳本人) (快速鍵*06)	按 1 6 1
		中華電信費用繳款(限繳本人)	按 1 6 4
		申請及取消服務	
		約定轉入帳號速撥碼設定與取消	按 1 7 1 2
		定期存款自動續存	按 1 7 1 4
		網銀密碼解鎖	按 1 7 1 5
		取消預約台幣轉帳交易	按 1 7 2 1
		取消約定轉入帳號(含台外幣)	按 1 7 2 2
		取消定期存款自動續存	按 1 7 2 4

【注】括弧內表該服務項目之快速鍵，如：進入銀行服務後按*01 可直接進入“快速轉帳”功能

若有任何疑問，請洽 0800-688-168、(02)2182-1988 或本行各營業單位，謝謝!!